

गोपनीयता नीति और कुकीज़

MathKiwi की गोपनीयता नीति और कुकीज़ पीडीएफ फ़ाइल में (डाउनलोड के लिए)

कुकीज़ की अपनी सेटिंग्स की जांच करने या उन्हें बदलने के लिए, यहां क्लिक करें: [सेटिंग्स](#)

नमस्ते!

यदि आप यहां तक पहुंचे हैं, तो यह इस बात का पक्का संकेत है कि आप अपनी गोपनीयता को महत्व देते हैं। हम इसे पूरी तरह समझते हैं, इसलिए हम आपको यह दस्तावेज़ प्रदान करते हैं जिसमें एक ही जगह पर आपको व्यक्तिगत डेटा प्रोसेसिंग और कुकीज़ और अन्य ट्रैकिंग तकनीकों के उपयोग के सिद्धांत मिलेंगे।

औपचारिक जानकारी सबसे पहले – आपके व्यक्तिगत डेटा के प्रशासक क्रिस्टियन करचिंस्की हैं, जो “ई-टैपेज एजुकेशनल सर्विसेज ई-लर्निंग क्रिस्टियन करचिंस्की” के तहत व्यावसायिक गतिविधि कर रहे हैं, पता: उल. पियास्कोवा 101 लोक. 4, 72-010 पुलिस, पोलैंड, एनआईपी: 8512552882, रीगॉन: 812724471।

हम आपके व्यक्तिगत डेटा को मुख्य रूप से हमारी वेबसाइट का उपयोग करने से संबंधित उद्देश्यों के लिए प्रोसेस करते हैं, जैसे कि उपयोगकर्ता खाता बनाए रखना, ऑर्डर देना और अनुबंधों को संभालना, शिकायतों और विलोपनों को संभालना, कानूनी कर दायित्वों का पालन करना, दावों से संबंधित मुद्दे, विश्लेषण, सांख्यिकी, मार्केटिंग, आदि।

हम आपके व्यक्तिगत डेटा को आवश्यक उद्देश्य की पूर्ति के लिए आवश्यक अवधि के दौरान प्रोसेस करते हैं।

आपके पास व्यक्तिगत डेटा तक पहुंचने का अधिकार है, उन्हें ठीक करने, हटाने या प्रोसेसिंग को प्रतिबंधित करने, प्रोसेसिंग का विरोध करने और डेटा पोर्टेबिलिटी का अधिकार भी है। इसके अलावा, आप पर्सनल डेटा प्रोटेक्शन ऑफिस के अध्यक्ष के पास शिकायत दर्ज कर सकते हैं।

आपकी व्यक्तिगत डेटा प्रोसेसिंग के सिद्धांतों के बारे में विस्तृत जानकारी गोपनीयता नीति के अगले हिस्से में पाई जा सकती है।

- # 1: कौन व्यक्तिगत डेटा का प्रशासक है?
- # 2: आप व्यक्तिगत डेटा प्रोसेसिंग के बारे में किससे संपर्क कर सकते हैं?
- # 3: हम व्यक्तिगत डेटा को किस उद्देश्य के लिए प्रोसेस करते हैं?
- # 4: हमारे पास आपके बारे में कौन सी जानकारी है?
- # 5: “अनाम जानकारी” क्या है?
- # 6: ChatGPT को व्यक्तिगत डेटा का हस्तांतरण नहीं
- # 7: हमारे पास आपका व्यक्तिगत डेटा कहाँ से आया है?
- # 8: क्या डेटा सुरक्षित है?
- # 9: हम व्यक्तिगत डेटा को कितने समय तक सुरक्षित रखेंगे?
- # 10: व्यक्तिगत डेटा के प्राप्तकर्ता कौन हैं?
- # 11: क्या हम डेटा को तीसरे देशों या अंतर्राष्ट्रीय संगठनों को भेजते हैं?
- # 12: क्या हम प्रोफाइलिंग का उपयोग करते हैं?
- # 13: आपके पास कौन से अधिकार हैं?
- # 14: क्या हम कुकीज़ का उपयोग करते हैं और वे वास्तव में क्या हैं?
- # 15: हम किस आधार पर कुकीज़ का उपयोग करते हैं?
- # 16: क्या आप कुकीज़ को निष्क्रिय कर सकते हैं?
- # 17: हम अपने कुकीज़ को किस उद्देश्य के लिए उपयोग करते हैं?
- # 18: कौन से तृतीय-पक्ष कुकीज़ उपयोग किए जा रहे हैं?
- # 19: क्या हम आपके व्यवहार को साइट पर ट्रैक करते हैं?
- # 20: क्या हम आपको लक्षित विज्ञापन भेजते हैं?
- # 21: आप अपनी गोपनीयता को कैसे प्रबंधित कर सकते हैं?
- # 22: क्या और कुछ है जो आपको जानना चाहिए?
- # 23: क्या यह गोपनीयता नीति बदल सकती है?

यदि गोपनीयता नीति के बारे में आपको कोई भी संदेह है, तो आप किसी भी समय मुझसे संपर्क कर सकते हैं। संदेश भेजने के लिए इस पते पर लिखें: contact@mathkiwi.com .

1: आपके व्यक्तिगत डेटा का प्रशासक कौन है?

आपके व्यक्तिगत डेटा का प्रशासक Krystian Karczyński है, जो “eTrapez Usługi Edukacyjne E-Learning Krystian Karczyński” नामक कंपनी के तहत व्यावसायिक गतिविधि कर रहा है, ul. Piaskowa 101 lok. 4, 72-010 Police, POLAND, NIP: 8512552882, REGON: 812724471 .

यह गोपनीयता नीति वेबसाइट <https://mathkiwi.com> और इसके सबडोमेन पर लागू होती है।

हमारी वेबसाइट से जुड़े सोशल मीडिया प्रोफाइलों के संदर्भ में, यूरोपीय संघ के न्यायालय के निर्णय के अनुसार, सोशल मीडिया सेवा प्रदाता उस प्रोफाइल के प्रशासक के साथ व्यक्तिगत डेटा का सह-प्रशासक होता है। उन सोशल मीडिया सेवा प्रदाताओं द्वारा व्यक्तिगत डेटा की प्रोसेसिंग के विवरण आप यहां पा सकते हैं:

2: आप किससे अपने व्यक्तिगत डेटा के प्रोसेसिंग के बारे में संपर्क कर सकते हैं?

हमारी संस्था में व्यक्तिगत डेटा सुरक्षा को लागू करने के तहत, मैंने व्यक्तिगत डेटा सुरक्षा निरीक्षक को नियुक्त नहीं करने का फैसला किया है, क्योंकि हमारी स्थिति में यह अनिवार्य नहीं है।

व्यक्तिगत डेटा सुरक्षा और व्यापक गोपनीयता से संबंधित मामलों के लिए, आप मुझसे सीधे ईमेल के माध्यम से संपर्क कर सकते हैं: contact@mathkiwi.com।

सोशल मीडिया के संदर्भ में, आप अतिरिक्त रूप से सीधे सोशल मीडिया सेवा के प्रशासकों से संपर्क कर सकते हैं, जिनमें हम अपने प्रोफाइल्स बनाए रखते हैं।

3: हम व्यक्तिगत डेटा को किन उद्देश्यों के लिए प्रोसेस करते हैं?

इन उद्देश्यों की संख्या एक से अधिक है। नीचे दी गई सूची में उनके विस्तृत विवरण के साथ इसे दर्शाया गया है। प्रत्येक उद्देश्य को उचित कानूनी आधार के साथ जोड़ते हुए बताया गया है:

प्रोसेसिंग का उद्देश्य	प्रोसेसिंग उद्देश्य का विवरण	कानूनी आधार
उपयोगकर्ता खाते का प्रबंधन	उपयोगकर्ता खाता बनाते समय आपको आदेश फॉर्म में खाता बनाने के लिए आवश्यक ईमेल पता प्रदान करना होगा। खाता बनाने के लिए ईमेल पते का उल्लेख करना अनिवार्य है। इसके अलावा, हमारे सिस्टम जो उपयोगकर्ता खातों के प्रबंधन के लिए उपयोग किए जाते हैं, आपके आईपी नंबर को रिकॉर्ड करते हैं जिसका आपने उपयोगकर्ता खाता पंजीकृत करते समय उपयोग किया। डेटा को आपके लिए उपयोगकर्ता खाता सेवा प्रदान करने के लिए प्रोसेस किया जाता है, जिसके माध्यम से हम उदाहरण के लिए आपको पहचानते हैं और सेवा में आपके सामग्रियों तक पहुंच प्रदान करते हैं। उपयोगकर्ता खाता हटाने के बाद डेटा बैकअप में जाता है ताकि उपयोगकर्ता खाते की सेवा से संबंधित किसी भी दावे का निर्धारण, अनुकरण या बचाव किया जा सके।	अनुच्छेद 6 (1) ब GDPR
ऑर्डर निष्पादन और अनुबंध प्रबंधन	ऑर्डर देने के समय, आपको ऑर्डर निष्पादन के लिए आवश्यक डेटा प्रदान करना होगा जो ऑर्डर फॉर्म में निर्दिष्ट है: नाम, उपनाम, निवास का पता, ईमेल पता। ऑर्डर देने के लिए इस डेटा का उल्लेख करना अनिवार्य है क्योंकि हमें चालान के लिए इसकी आवश्यकता होती है। हम प्रत्येक ऑर्डर के लिए चालान जारी करते हैं ताकि हम इसे आपको इलेक्ट्रॉनिक रूप से भेज सकें, जो हम रसीद के मामले में नहीं कर सकते। इसके अलावा, ऑर्डर प्रोसेसिंग के प्रबंधन के लिए उपयोग किया जाने वाला सिस्टम आपके आईपी नंबर को रिकॉर्ड करता है, जिसका आपने ऑर्डर देते समय उपयोग किया। प्रत्येक ऑर्डर को डेटाबेस में सहेजा जाता है, जिसका अर्थ है कि आपके ऑर्डर से जुड़े व्यक्तिगत डेटा में ऑर्डर की तारीख और समय, ऑर्डर पहचान संख्या, लेनदेन पहचानकर्ता, ऑर्डर की सामग्री, मूल्य, भुगतान का तरीका और समय जैसी जानकारी भी शामिल होती है। अनुबंध के समापन से संबंधित होने के कारण हम आपके अन्य व्यक्तिगत डेटा को भी प्रोसेस कर सकते हैं ताकि अनुबंध में निर्धारित सेवाओं को निष्पादित किया जा सके। डेटा की यह सीमा इस पर निर्भर करती है कि अनुबंध को निष्पादित करने के लिए कौन सा व्यक्तिगत डेटा आवश्यक है। जिस स्थिति में हमें आपके डेटा अनुबंध निष्पादन के तहत प्राप्त होते हैं, उदाहरण के लिए, आपके माता-पिता से, हम उस प्रोसेसिंग प्रक्रिया को कानूनी रूप से जायज हित पर आधारित करते हैं, जो इस मामले में निष्पादन अनुबंध की कुशल और प्रभावी प्रबंधन सुनिश्चित करना है। इस स्थिति में हम आपकी पहचान और संपर्क जानकारी प्रोसेस कर सकते हैं। डेटा को अनुबंध को समाप्त करने और निष्पादित करने के उद्देश्य से प्रोसेस किया जाता है। 6 साल बाद, हम डेटा को “अनाम” कर देते हैं, अर्थात्, हमारे डेटाबेस से नाम, उपनाम और पते को हटाते हैं, और उन्हें बैकअप में रखते हैं ताकि अनुबंध से संबंधित किसी भी दावे का निर्धारण, अनुकरण या बचाव किया जा सके। डेटा भी लेखा दस्तावेजों में जाता है ताकि कर दायित्वों को पूरा किया जा सके। हम इन्हें 6 साल के बाद दस्तावेजों से हटा देते हैं और उनके बैकअप को स्टोर नहीं करते हैं।	अनुच्छेद 6 (1) ब GDPR, अनुच्छेद 6 (1) फ GDPR
शिकायत प्रबंधन या अनुबंध से निकासी	यदि आप कोई शिकायत करते हैं या अनुबंध से पीछे हटते हैं, तो आप शिकायत या अनुबंध से निकासी के बयान में दी गई व्यक्तिगत जानकारी प्रदान करते हैं (उदाहरण के लिए: नाम, उपनाम, ईमेल पता, फोन नंबर आदि)। व्यक्तिगत जानकारी का उल्लेख अनुबंध से निकासी के बयान या शिकायत को दर्ज करने के लिए आवश्यक है। डेटा अनुबंध से निकासी की प्रक्रिया या शिकायत प्रक्रिया को प्रबंधित करने के लिए प्रोसेस किया जाता है। ऐसी प्रक्रिया पूरी होने के बाद, डेटा बैकअप में जाता है ताकि अनुबंध से निकासी या शिकायत प्रक्रिया से संबंधित किसी भी दावे का निर्धारण, अनुकरण या बचाव किया जा सके। डेटा लेखा दस्तावेजों में भी दर्ज होता है ताकि कर दायित्वों को पूरा किया जा सके। हम इन्हें 6 साल बाद दस्तावेजों से हटा देते हैं।	अनुच्छेद 6 (1) सी GDPR से निकासी, अनुबंध से र दायित्व के अधिकार से संबंधित उचित प्रावधानों के में, अनुच्छेद 1 बी GDPR
समीक्षा प्रबंधन	किसी उत्पाद की समीक्षा करते समय, आपको समीक्षा दर्ज करने के लिए निर्दिष्ट फॉर्म में आवश्यक डेटा प्रदान करना होगा। इसमें आपका नाम और उपनाम शामिल हैं। व्यक्तिगत जानकारी का उल्लेख समीक्षा प्रकाशित करने के लिए आवश्यक है। इसके अलावा, समीक्षा प्रणाली आपका आईपी नंबर रिकॉर्ड करती है, जिसका आपने समीक्षा प्रस्तुत करते समय उपयोग किया। डेटा समीक्षा प्रकाशित करने के लिए प्रोसेस किया जाता है, जो हमारा कानूनी रूप से उचित हित है। आपके द्वारा जोड़ी गई समीक्षा और आपकी डेटा सेटिंग्स के तहत साझा की गई जानकारी साइट पर दृश्यमान होगी। आप समीक्षा को कभी भी संशोधित या हटा सकते हैं। ऐसा करने के लिए, कृपया हमें ईमेल या फोन द्वारा संपर्क करें। हटाई गई समीक्षा और आपकी डेटा बैकअप में जाती है ताकि समीक्षा से संबंधित किसी भी दावे का निर्धारण, अनुकरण या बचाव किया जा सके।	अनुच्छेद 6 (1) एफ GDPR
संपर्क और पत्राचार प्रबंधन	हमसे उपलब्ध संचार माध्यमों जैसे ईमेल, सोशल मीडिया मैसेंजर, फोन आदि के माध्यम से संपर्क करने पर आप स्वाभाविक रूप से अपने व्यक्तिगत डेटा को पत्राचार में साझा करते हैं। व्यक्तिगत डेटा का उल्लेख संपर्क स्थापित करने के लिए आवश्यक है। इसके अलावा, संचार प्रणाली आपका आईपी नंबर रिकॉर्ड करती है, जिसका आपने संदेश भेजते समय उपयोग किया। डेटा संचार प्रबंधन के लिए प्रोसेस किया जाता है, जो हमारा कानूनी रूप से उचित हित है। संचार समाप्त होने के बाद, डेटा हमारे बैकअप में जाता है ताकि संचार प्रबंधन से संबंधित किसी भी दावे का निर्धारण, अनुकरण या बचाव किया जा सके।	अनुच्छेद 6 (1) एफ GDPR
कर और लेखा दायित्वों को पूरा	अनुबंधों को पूरा करने के लिए, हम विभिन्न कर और लेखा दायित्वों का प्रबंधन करते हैं, विशेष रूप से चालान जारी करने, उन्हें हमारी लेखा पुस्तकों में शामिल करने, और दस्तावेजों को संग्रहीत करने के रूप में। चालान जारी करने के लिए, हम नाम, पता, कंपनी का नाम, व्यवसाय स्थान	अनुच्छेद 6 (1) GDPR संबंध

करना	का पता, और कर पहचान संख्या जैसे डेटा संसाधित करते हैं। कर कानून के तहत आवश्यक डेटा प्रदान करना इन दायित्वों को पूरा करने के लिए अनिवार्य है। हम 6 साल बाद इन डेटा को दस्तावेजों से हटा देते हैं और उनकी बैकअप प्रतियां नहीं रखते।	कर कानून प्रावधानों के
बैकअप बनाना	हमारी गतिविधियों के लिए, हम डिजिटल प्रारूप में बैकअप प्रतियां बना सकते हैं। बैकअप प्रतियों में वो व्यक्तिगत डेटा शामिल होता है जिसे हमने आपके संबंध में संसाधित किया है, और उनका दायरा हमारे पास प्राप्त डेटा और अभिलेखीय उद्देश्यों के अनुसार अलग-अलग हो सकता है। इस मामले में, हम व्यक्तिगत डेटा भंडारण के प्रबंधन और संगठन में हमारी वैध रुचि पर भरोसा करते हैं।	अनुच्छेद 6(GDPR
रक्षा, निर्धारण, या दावा करना	हमारी वेबसाइट का उपयोग करना या हमारे साथ अनुबंध करना भविष्य में दावों को जन्म दे सकता है। इसलिए, हम दावों के लिए रक्षा, निर्धारण, या दावा करने के लिए व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने के हकदार हैं। इस उद्देश्य के लिए, हम किसी भी व्यक्तिगत डेटा को संसाधित कर सकते हैं जो दावे से संबंधित है, इसलिए उनके दायरे दावे की प्रकृति के अनुसार अलग-अलग हो सकते हैं। इस मामले में, हम अपने वैध हितों की रक्षा में हमारी वैध रुचि पर भरोसा करते हैं।	अनुच्छेद 6(GDPR
बेहतर विज्ञापन लक्ष्यीकरण	आपके व्यक्तिगत डेटा: ईमेल पता, नाम, उपनाम, शहर (लेकिन पूरा पता नहीं), डाक कोड, आईपी पता को विज्ञापन प्रणालियों: Meta Ads (पूर्व Facebook Ads) में भेजा जा सकता है ताकि हमारे विज्ञापनों की प्रभावशीलता में सुधार हो सके, जैसे दर्शकों के समूह बनाने के माध्यम से। इस प्रक्रिया के दौरान, आपके व्यक्तिगत डेटा को भेजने से पहले हैश (एन्क्रिप्ट) किया जाता है। भेजे गए व्यक्तिगत डेटा का उपयोग संबंधित विज्ञापन प्रणाली (Meta, पूर्व Facebook) द्वारा विज्ञापनों को मिलाने की प्रक्रिया में किया जाता है। विज्ञापन प्रणाली आपके व्यक्तिगत डेटा को किसी तीसरे पक्ष या अन्य विज्ञापनदाताओं के साथ साझा नहीं करती। यह गोपनीयता और सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए तकनीकी और भौतिक सुरक्षा उपायों को लागू करती है। ये कार्रवाईयाँ हमारे वैध रुचि के अनुरूप हैं, जो इस मामले में हमारे विपणन उद्देश्यों की प्राप्ति है।	अनुच्छेद 6(GDPR
सोशल मीडिया प्रबंधन	यदि आप हमारे सोशल मीडिया प्रोफाइल (Meta, पूर्व Facebook) को फॉलो करते हैं या सोशल मीडिया में हमारे द्वारा प्रकाशित सामग्री के साथ इंटरैक्ट करते हैं, तो हमें स्वाभाविक रूप से आपके प्रोफाइल में सार्वजनिक रूप से उपलब्ध जानकारी दिखाई देती है। हम इन जानकारीयों को केवल संबंधित सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म के भीतर और केवल उसी प्लेटफॉर्म के प्रबंधन के उद्देश्य से संसाधित करते हैं, जो हमारा वैध हित है। यदि आप निजी संदेश के माध्यम से हमसे संपर्क करते हैं, तो आप स्वाभाविक रूप से हमें अपनी निजी जानकारी जैसे छवि, नाम और उपनाम आदि भेजते हैं। आपके डेटा का उपयोग इस स्थिति में संपर्क करने के लिए किया जाता है, और इसकी प्रक्रिया का आधार हमारा वैध हित है। हो सकता है कि हम ही आपके सोशल मीडिया के माध्यम से संपर्क करें और सहयोग की पेशकश करें, और तब आपके डेटा का उपयोग संभावित साझेदारों की खोज, सहयोग की पेशकश और स्थापना के उद्देश्य से किया जाएगा, जो हमारा वैध हित है। सोशल मीडिया के माध्यम से भेजे गए संदेश स्वचालित रूप से संबंधित प्लेटफॉर्म की आर्काइविंग सुविधाओं का उपयोग करके संग्रहीत होते हैं (हम अपनी बैकअप प्रतियों में इन्हें नहीं रखते) और तब तक हमारे लिए उपलब्ध रहते हैं जब तक आप इन्हें हटा नहीं देते। आपके पास निजी संदेश अनुभाग में हमारे साथ सभी विनिमय किए गए संदेशों को देखने की सुविधा है। सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म का आपका उपयोग इन प्लेटफॉर्म के व्यवस्थापकों की नीतियों और नियमों के अधीन होता है, और ये व्यवस्थापक आपके लिए स्वतंत्र रूप से और बिना हमारी सहभागिता के इलेक्ट्रॉनिक सेवाएँ प्रदान करते हैं।	अनुच्छेद 6(GDPR
केवल अनाम जानकारी का उपयोग कर विश्लेषण और सांख्यिकी	हम अपने स्वयं के और बाहरी प्रदाताओं के उपकरणों का उपयोग करके विश्लेषण और सांख्यिकीय गतिविधियाँ करते हैं, जैसे कि Google Analytics। विश्लेषण और सांख्यिकी उपकरणों के भीतर हमें केवल अनाम जानकारी तक ही पहुँच होती है। अनाम जानकारी की प्रक्रिया को हम वैध हित के आधार पर करते हैं, जो उपयोगकर्ताओं की वेबसाइट पर गतिविधि से संबंधित आँकड़े बनाने, समीक्षा करने और विश्लेषण करने में निहित है, ताकि बाद में हमारी गतिविधियों को अनुकूलित करने के निष्कर्ष निकाले जा सकें। इन उपकरणों से हमें केवल आँकड़ों के संग्रह और अनाम जानकारी तक ही पहुँच होती है जो किसी विशेष व्यक्ति से जुड़ी नहीं होती। बाहरी प्रदाताओं के उपकरणों के बारे में विस्तृत जानकारी हमारे द्वारा उपयोग किए जाने वाले उपकरणों के अनुभाग में मिल सकती है।	अनुच्छेद 6(GDPR
केवल अनाम जानकारी का उपयोग कर स्व-मार्केटिंग	हम बाहरी प्रदाताओं (जैसे Meta/पूर्व Facebook, Google) के उपकरणों का उपयोग करके मार्केटिंग गतिविधियाँ (जैसे कि भुगतान किए गए विज्ञापन) करते हैं। मार्केटिंग उपकरणों के भीतर हमें केवल अनाम जानकारी तक ही पहुँच होती है। अनाम जानकारी की प्रक्रिया को हम वैध हित के आधार पर करते हैं, जिसमें अनाम जानकारी के आधार पर मार्केटिंग गतिविधियों को बनाना और संचालित करना और बाहरी सिस्टमों में विज्ञापनों को लक्षित करना शामिल है, जो हमारे अपने उत्पादों और सेवाओं के मार्केटिंग के लिए आवश्यक है। इन उपकरणों से हमें केवल आँकड़ों के संग्रह और अनाम जानकारी तक ही पहुँच होती है जो किसी विशेष व्यक्ति से जुड़ी नहीं होती। बाहरी प्रदाताओं के उपकरणों के बारे में विस्तृत जानकारी हमारे द्वारा उपयोग किए जाने वाले उपकरणों के अनुभाग में मिल सकती है।	अनुच्छेद 6(GDPR
प्रचार अभियानों का आयोजन	उत्पादों/सेवाओं की बिक्री बढ़ाने के लिए, हम बाहरी भागीदारों के साथ सहयोग सहित विभिन्न प्रचार अभियान चला सकते हैं। प्रचार अभियानों के प्रबंधन के नियमों को अलग-अलग नियमावली में निर्दिष्ट किया गया है। प्रचार अभियान के आयोजन से जुड़े व्यक्तिगत डेटा का दायरा अलग-अलग प्रचार अभियान के प्रकार के आधार पर भिन्न हो सकता है। आपके व्यक्तिगत डेटा की प्रक्रिया के लिए कानूनी आधार हमारा वैध हित है, जिसमें इस मामले में मार्केटिंग और हमारे स्वयं के उत्पादों की बिक्री में वृद्धि शामिल है।	अनुच्छेद 6(GDPR, अं 6(1)(f) GD
केवल अनाम जानकारी का उपयोग कर अतिरिक्त सुविधाओं का प्रावधान	हमारी वेबसाइटों पर हम वीडियो प्लेयर, गणितीय विजेट या अन्य उपकरण स्थापित करते हैं, जो तृतीय पक्ष द्वारा प्रदान किए जाते हैं। ये सभी उपकरण अनाम जानकारी को संसाधित करते हैं। अनाम जानकारी की प्रक्रिया को हम वैध हित के आधार पर करते हैं, जिसमें इस मामले में वेबसाइट पर अतिरिक्त सुविधाओं का प्रावधान शामिल है। उपकरणों से हमें अन्य जानकारी नहीं मिलती, और ये जानकारी हमारे लिए आवश्यक नहीं है – अनाम जानकारी केवल अतिरिक्त सुविधाओं के कार्यान्वयन के लिए संसाधित की जाती है। बाहरी प्रदाताओं के उपकरणों के बारे में विस्तृत जानकारी हमारे द्वारा उपयोग किए जाने वाले उपकरणों के अनुभाग में मिल सकती है।	अनुच्छेद 6(GDPR
व्यक्तिगत डेटा सुरक्षा से जुड़े दायित्वों का निर्वहन	व्यक्तिगत डेटा का व्यवस्थापक होने के नाते, हम व्यक्तिगत डेटा सुरक्षा से जुड़े दायित्वों का निर्वहन करने के लिए बाध्य हैं। इस वजह से, हम आपके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित कर सकते हैं, जब तक कि यह उन दायित्वों को पूरा करने के लिए आवश्यक है (जैसे आपके व्यक्तिगत डेटा के संबंध में आपकी किसी मांग को संबोधित करते समय)। डेटा का दायरा इस पर निर्भर करता है कि हमें उस दायित्व के निष्पादन और GDPR अनुपालन के प्रमाण के लिए कौन सा डेटा आवश्यक है। इसके अलावा, इस मामले में, हम वैध हित पर भी निर्भर करते हैं, जिसमें जवाबदेही प्रदर्शित करने के लिए आवश्यक डेटा का सुरक्षित रखना शामिल है।	अनुच्छेद 6(GDPR, अं 6(1)(f) GD
सुरक्षा कारण, जैसे हैकर हमलों से बचाव	हम वेबसाइट सुरक्षा से संबंधित संदिग्ध उपयोगकर्ता गतिविधियों जैसे खाली लॉग इन करने में विफल प्रयास, अस्तित्वहीन पृष्ठों को कॉल करना, स्क्रिप्ट को कॉल करने के प्रयास, और कई अन्य के बारे में जानकारी एकत्र करते हैं। इन सूचनाओं में व्यक्तिगत डेटा जैसे IP पता और ईमेल पता शामिल हो सकते हैं। इस प्रकार से प्राप्त डेटा को हम आम तौर पर 180 दिनों के लिए संग्रहीत करते हैं। अपवाद वे स्थितियाँ होती हैं, जब हमारी प्रणाली उन्हें सुरक्षा खतरों से जोड़ती है, जैसे कि आपका IP पता “ब्लैक लिस्ट” में आ जाए। इन स्थितियों में, हम उन्हें लंबे समय तक संग्रहीत कर सकते हैं।	अनुच्छेद 6(GDPR

#4: हमारे पास आपके बारे में कौन-कौन सी जानकारी है?

प्रत्येक प्रसंस्करण उद्देश्य के संदर्भ में हम संसाधित किए गए डेटा की जानकारी प्रदान कर चुके हैं। इस संदर्भ में जानकारी ऊपर गोपनीयता नीति के #3 बिंदु में दी गई है। इन डेटा में निम्नलिखित जानकारी शामिल है:

- ईमेल पता,
- फोन नंबर,
- IP पता,
- निवास पता,
- इनवॉइस विवरण (जिसमें NIP शामिल है),
- बैंक खाता नंबर,
- ऑर्डर विवरण,
- मेलिंग सिस्टम में संग्रहीत डेटा,
- दी गई समीक्षा से संबंधित डेटा,
- सोशल मीडिया प्रोफाइल में दिखाई देने वाली जानकारी,
- पत्राचार में शामिल जानकारी,
- अनाम जानकारी।

#5: “अनाम जानकारी” क्या है?

हम उन उपकरणों का उपयोग करते हैं, जो हमारी वेबसाइट के उपयोग से संबंधित आपके बारे में विभिन्न प्रकार की जानकारी एकत्र करते हैं।

खासकर निम्नलिखित जानकारी:

- ऑपरेटिंग सिस्टम और वेब ब्राउज़र के बारे में जानकारी,
- देखे गए उप-पृष्ठ,
- वेबसाइट पर बिताया गया समय,
- अलग-अलग उप-पृष्ठों के बीच संक्रमण,
- व्यक्तिगत लिंक पर क्लिक करना,
- माउस की गतिविधि,
- पृष्ठ को स्क्रॉल करना,
- वह स्रोत जिससे आप वेबसाइट पर आते हैं,
- आपकी आयु सीमा,
- आपका लिंग,

- आपका लगभग स्थान जो नगर तक सीमित है,
- आपके रुचियां या अन्य प्राथमिकताएं जो इंटरनेट गतिविधि के आधार पर तय की गई हैं,
- हमारी वेबसाइटों पर आपके सत्रों के वीडियो रिकॉर्डिंग,
- हमारी वेबसाइटों पर आपके व्यवहार को दर्शाने वाले हीट मैप्स।

इस गोपनीयता नीति में इस जानकारी को “अनाम जानकारी” कहा जाता है।

अनाम जानकारी अपने आप में हमारे दृष्टिकोण से व्यक्तिगत डेटा का स्वरूप नहीं रखती है, क्योंकि वे हमें आपकी पहचान करने की अनुमति नहीं देती हैं और हम उन्हें आपके बारे में संग्रहित सामान्य व्यक्तिगत डेटा के साथ नहीं जोड़ते हैं।

हालांकि, यूरोपीय संघ के न्यायालय और वकीलों के बीच विभाजित विचारों के कड़े निर्णय को ध्यान में रखते हुए, यह सावधानी बरतने के लिए, यदि अनाम जानकारी को व्यक्तिगत डेटा के रूप में वर्गीकृत किया गया है, तो हमने गोपनीयता नीति में इस जानकारी के प्रसंस्करण से संबंधित विस्तृत स्पष्टीकरण भी शामिल किया है।

हम आपके बारे में अनाम जानकारी तक पहुंच प्रदान करने में असमर्थ हैं, क्योंकि हम किसी भी अनाम जानकारी को किसी विशिष्ट उपयोगकर्ता से संबंधित नहीं कर सकते हैं। अनाम जानकारी एकत्र करने वाले उपकरणों के स्तर पर, हमारे पास केवल ऑकड़ों और गैर-निर्दिष्ट जानकारी के संग्रह तक पहुंच है।

अनाम जानकारी का प्रसंस्करण आपको वेबसाइट पर उपलब्ध कार्यक्षमताओं का उपयोग करने की अनुमति देता है। इसके अलावा, अनाम जानकारी का उपयोग विश्लेषणात्मक, सांख्यिकीय और विपणन उद्देश्यों के लिए किया जाता है, जैसे कि विज्ञापन सेट करना और लक्षित करना।

अनाम जानकारी भी उनके नियमों और गोपनीयता नीतियों के अनुसार उपकरण प्रदाताओं द्वारा संसाधित की जाती है। इन प्रदाताओं द्वारा सेवाओं को प्रदान करने और सुधारने, प्रबंधित करने, नई सेवाओं को विकसित करने, विज्ञापन की प्रभावशीलता को मापने, धोखाधड़ी और दुरुपयोग से बचाने के साथ ही अलग-अलग सेवाओं, वेबसाइटों और ऐप्स में दिखाई देने वाले विज्ञापनों और सामग्री को वैयक्तिकृत करने के लिए उनका उपयोग किया जा सकता है।

इस संबंध में विस्तृत जानकारी आपको उन उपकरणों के बारे में समर्पित अनुभाग में मिलेगी जिनका हम उपयोग करते हैं।

6: ChatGPT को व्यक्तिगत डेटा का हस्तांतरण नहीं

शैक्षणिक सेवाएँ प्रदान करने के क्रम में, हम OpenAI द्वारा प्रदत्त ChatGPT आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस मॉडल का उपयोग करते हैं। उपयोगकर्ताओं के प्रश्नों के उत्तर उत्पन्न करने के लिए, हम OpenAI को गणितीय प्रश्नों की सामग्री (जैसे कि प्रश्नों का स्वरूप) **बिना** किसी व्यक्तिगत डेटा या उपयोगकर्ता की पहचान करने वाली किसी अन्य जानकारी के भेजते हैं। हम उपयोगकर्ताओं से अनुरोध करते हैं कि वे अपने प्रश्नों में कोई भी व्यक्तिगत डेटा शामिल न करें।

OpenAI अपने API के माध्यम से प्राप्त प्रश्नों को अपनी निजीता नीति के अनुसार संसाधित करता है, जो <https://openai.com/policies/privacy-policy/> पर उपलब्ध है। OpenAI द्वारा डेटा प्रसंस्करण के सिद्धांतों को समझने के लिए इस दस्तावेज़ का अध्ययन करने की अनुशंसा की जाती है।

हम प्रयास करते हैं कि OpenAI को उपयोगकर्ताओं का कोई भी व्यक्तिगत डेटा (जैसे नाम, उपनाम, ईमेल पता) या किसी विशिष्ट व्यक्ति की पहचान करने वाली अन्य जानकारी न भेजी जाए। ChatGPT API को भेजे गए प्रश्न केवल गणितीय प्रश्नों तक ही सीमित रहते हैं।

हम सलाह देते हैं कि Kiwi वर्चुअल शिक्षक में पूछे जाने वाले प्रश्नों में व्यक्तिगत डेटा या अन्य गोपनीय जानकारी न जोड़ी जाए। यदि कोई संदेह हो, तो उपयोगकर्ता को प्रश्न इस तरह प्रस्तुत करना चाहिए कि उसकी या किसी तीसरे पक्ष की पहचान न हो सके।

7: हमें आपके व्यक्तिगत डेटा कहाँ से मिलते हैं?

अधिकतर मामलों में, आप ही हमें स्वयं उन्हें प्रदान करते हैं।

उदाहरण के लिए, ऐसा तब होता है जब आप उपयोगकर्ता खाता पंजीकृत करते हैं, ऑर्डर देते हैं, शिकायत भेजते हैं या अनुबंध से पीछे हटते हैं, ईमेल या चैट के माध्यम से संपर्क करते हैं, या हमारी साइट या बाहरी सेवाओं (जैसे सोशल मीडिया) पर उपलब्ध कार्यक्षमताओं का उपयोग करते हैं।

इसके अलावा, आपके बारे में कुछ जानकारी उन उपकरणों के माध्यम से स्वतः एकत्रित की जा सकती है जिनका हम उपयोग करते हैं। बाहरी सेवा प्रदाताओं के उपकरणों के बारे में विस्तृत जानकारी आपको उन उपकरणों के बारे में समर्पित अनुभाग में मिलेगी जिनका हम उपयोग करते हैं।

अत्यधिक मामलों में, हम आपके व्यक्तिगत डेटा अन्य स्रोतों से भी प्राप्त कर सकते हैं, उदाहरण के लिए, जब कोई इकाई जो आपको रोजगार देती है, हमारे साथ किए गए अनुबंध से संबंधित मामलों में संपर्क के लिए आपके डेटा को प्रदान करती है, या जब आप एक इकाई का प्रतिनिधित्व करते हैं जो हमारे साथ अनुबंध करती है।

8: क्या डेटा सुरक्षित हैं?

हम आपके व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा का ख्याल रखते हैं।

हमने आपकी जानकारी को संसाधित करने वाली प्रत्येक प्रक्रिया से जुड़े जोखिमों का विश्लेषण किया है, और फिर डेटा सुरक्षा और सुरक्षा के लिए उचित उपाय लागू किए हैं।

हम तकनीकी बुनियादी ढांचे की स्थिति की लगातार निगरानी करते हैं, खुद को प्रशिक्षित करते हैं, लागू प्रक्रियाओं पर ध्यान देते हैं और आवश्यक सुधार लागू करते हैं।

9: हम कितने समय तक व्यक्तिगत डेटा संग्रहीत करेंगे?

हम आपके व्यक्तिगत डेटा को उतने समय तक संसाधित करते हैं, जितना कि व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने के प्रत्येक उद्देश्य के लिए आवश्यक और उचित है, इस प्रकार प्रत्येक उद्देश्य के लिए समय सीमा अलग-अलग हो सकती है।

ध्यान रखें कि एक उद्देश्य के लिए आपके डेटा के प्रसंस्करण का अंत जरूरी नहीं कि आपके व्यक्तिगत डेटा को पूरी तरह से हटाने या नष्ट करने की ओर ले जाए, क्योंकि डेटा का वही सेट एक अन्य उद्देश्य के लिए, निर्दिष्ट समय अवधि के लिए संसाधित हो सकता है। डेटा को पूरी तरह से हटाने या नष्ट करने की प्रक्रिया तभी होती है जब हम सभी उद्देश्यों को पूरा कर लेते हैं और अन्य परिस्थितियों में जो GDPR के तहत निर्दिष्ट हैं।

नीचे हम प्रसंस्करण समय की अवधि का विवरण दे रहे हैं:

- ****उपयोगकर्ता खाता**** – उपयोगकर्ता खाते से जुड़े डेटा को खाते की अवधि के दौरान संसाधित किया जाता है;
- ****ऑर्डर निष्पादन और अनुबंध**** – अनुबंध से संबंधित डेटा को 6 वर्षों के बाद "गुमनाम" कर दिया जाता है (हम इसमें से नाम, पते हटा देते हैं);
- ****शिकायतें और अनुबंध से पीछे हटना**** – शिकायतों और अनुबंध से पीछे हटने से जुड़े डेटा को शिकायत को संभालने या अनुबंध से पीछे हटने के लिए आवश्यक समय तक संसाधित किया जाता है;
- ****राय**** – समीक्षाओं से संबंधित डेटा को तब तक संसाधित किया जाता है जब तक आप समीक्षा नहीं हटा देते;
- ****संपर्क और संवाद**** – संपर्क और संवाद से संबंधित डेटा को हमारे बीच संपर्क समाप्त होने तक संसाधित किया जाएगा;
- ****कर और लेखा दायित्व**** – कर और लेखा दायित्व से संबंधित डेटा को 6 वर्षों तक संसाधित किया जाएगा;
- ****बैकअप**** – बैकअप से संबंधित डेटा तब तक संसाधित किया जाएगा जब तक कि संग्रहित जानकारी अप्रचलित न हो जाए;
- ****दावा निर्धारण, निष्पादन और सुरक्षा**** – दावों से संबंधित डेटा को दावों की समय सीमा समाप्त होने तक संसाधित किया जाएगा, और यह समय सीमा लागू कानून के आधार पर अलग-अलग हो सकती है (जैसे, व्यवसायों के मामले में यह 3 वर्ष हो सकता है, और उपभोक्ताओं के मामले में 6 वर्ष);
- ****विज्ञापन लक्ष्यीकरण**** – लक्षित विज्ञापन से संबंधित डेटा को उपयोगिता समाप्त होने तक या आपके प्रभावी विरोध करने तक संसाधित किया जाएगा;
- ****सोशल मीडिया**** – सामान्य रूप से, हमारे पास सोशल मीडिया में आपके व्यक्तिगत डेटा के भंडारण की अवधि पर नियंत्रण नहीं है। यह मेटा (पूर्व फेसबुक) में उनकी गोपनीयता नीतियों और शर्तों के अनुसार उपलब्ध हैं। हम आपके डेटा को मेटा से हटा नहीं सकते – आप केवल स्वयं इसे कर सकते हैं;
- ****विश्लेषण और आंकड़े**** – विश्लेषण और सांख्यिकी से संबंधित डेटा को उपयोगिता समाप्त होने तक या आपके प्रभावी विरोध करने तक संसाधित किया जाएगा;
- ****स्वयं का विपणन**** – स्वयं के विपणन से संबंधित डेटा को उपयोगिता समाप्त होने तक या आपके प्रभावी विरोध करने तक संसाधित किया जाएगा;
- ****प्रमोशनल अभियानों का संगठन**** – प्रचार अभियानों के संगठन से संबंधित डेटा को आवश्यक समय तक संसाधित किया जाता है;
- ****अतिरिक्त उपकरण (वीडियो प्लेयर, विजेट)**** – हमारे द्वारा उपयोग किए जाने वाले अतिरिक्त उपकरण तृतीय-पक्ष सामग्री प्रदान करते हैं, हम इसके प्रसंस्करण की अवधि को नियंत्रित नहीं करते और इसे हटा नहीं सकते;
- ****व्यक्तिगत डेटा सुरक्षा**** – व्यक्तिगत डेटा सुरक्षा से संबंधित डेटा को उपयोगिता समाप्त होने तक, आपके प्रभावी विरोध करने तक, या हमारे डेटा नियंत्रक के रूप में दायित्व की समय सीमा समाप्त होने तक संसाधित किया जाएगा।

– ****सुरक्षा**** – आम तौर पर 180 दिन। अपवाद वे स्थितियाँ हैं जब हमारा सिस्टम उन्हें किसी सुरक्षा खतरे से जोड़ता है, जैसे कि आपका IP पता “ब्लैकलिस्ट” में है। इन स्थितियों में हम इसे लंबे समय तक संग्रहीत कर सकते हैं।

यदि हम आपके व्यक्तिगत डेटा को आपकी सहमति के आधार पर संसाधित कर रहे हैं, तो आप किसी भी समय ऐसी सहमति वापस ले सकते हैं: या तो अपनी कार्रवाई के माध्यम से या हमारे संपर्क विवरण के माध्यम से हमसे संपर्क करके।

ध्यान दें कि सहमति को वापस लेने से सहमति के आधार पर किए गए पूर्व प्रसंस्करण की वैधता प्रभावित नहीं होती है।

#10: आपके व्यक्तिगत डेटा के प्राप्तकर्ता कौन हैं?

हम कह सकते हैं कि आज के कारोबारी माहौल में, तीसरे पक्ष द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं के बिना काम करना लगभग असंभव है। हम भी ऐसी सेवाओं का उपयोग करते हैं। इन सेवाओं में से कुछ आपके व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण से जुड़ी हो सकती हैं।

ऐसे बाहरी सेवा-प्रदाता जो आपके व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण में शामिल होते हैं, वे हैं:

होस्टिंग प्रदाता – डेटा को सर्वर पर संग्रहीत करने के लिए, **OVH** कंपनी;

मेलिंग सिस्टम प्रदाता – मेलिंग सिस्टम का उपयोग करने के लिए, **Google** (Gmail सेवा के अंतर्गत);

इनवॉइसिंग सिस्टम प्रदाता – इनवॉइस जारी करने के लिए, **wfirma** कंपनी;

क्लाउड कंप्यूटिंग प्रदाता – बैकअप कॉपी को संग्रहीत करने के लिए, **Google** कंपनी;

लेखा कार्यालय (एकाउंटिंग फर्म) – लेखा सेवाओं के लिए, **Biuro Rachunkowe Holub** कंपनी;

ऑनलाइन सुरक्षा उपकरण प्रदाता – हैकर हमलों से सुरक्षा के लिए, **Google** (Google Captcha v3 सेवा) और **OVH** कंपनियाँ;

अन्य उप-ठेकेदार, विशेष रूप से आईटी समाधान प्रदाता – उन स्थितियों में जहाँ वे ऐसी सेवाएं प्रदान करते हैं जिनमें आपके व्यक्तिगत डेटा तक पहुँच की आवश्यकता हो सकती है।

यदि आवश्यक हो, तो आपके डेटा को कानूनी परामर्शदाता या अधिवक्ता (जो कि पेशेवर गोपनीयता से बंधे हैं) को उपलब्ध कराया जा सकता है। इसकी आवश्यकता तब पड़ेगी जब हमें कानूनी सहायता लेनी हो, जिसके लिए आपके व्यक्तिगत डेटा की पहुँच जरूरी हो सकती है।

आपका व्यक्तिगत डेटा कर, लेखा या रिटर्न दाखिले से संबंधित दायित्वों को पूरा करने के लिए कर कार्यालयों को भी दिया जा सकता है। इसमें खासतौर पर किसी भी प्रकार के घोषणा-पत्र, रिपोर्ट, स्टेटमेंट्स या अन्य लेखा दस्तावेज़ शामिल होते हैं, जिनमें आपके व्यक्तिगत डेटा सम्मिलित हो सकते हैं।

इसके अलावा, यदि ऐसी परिस्थिति उत्पन्न होती है, तो आपके व्यक्तिगत डेटा उन संस्थानों, निकायों या प्राधिकरणों के साथ साझा किए जा सकते हैं जिन्हें कानूनी आधार पर डेटा तक पहुँच का अधिकार प्राप्त है, जैसे पुलिस, सुरक्षा एजेंसियाँ, न्यायालय या अभियोजन पक्ष।

जब बात अनाम जानकारी (अनॉनिमस इनफॉर्मेशन) की आती है, तो इनके संग्रहण में शामिल टूल या प्लगइन्स तक – जैसे **Google** (Google Analytics सेवा के अंतर्गत), **Vimeo** और **Wolfram Research** – उनकी पहुँच होती है।

इन टूल के प्रदाता उन डेटा के **स्वतंत्र प्रशासक (independent administrators)** हैं, जिन्हें वे संग्रहीत करते हैं और अपने नियमों व गोपनीयता नीतियों के तहत इन डेटा को साझा कर सकते हैं। इस पर हमारा कोई नियंत्रण नहीं है।

#11: क्या हम डेटा को तृतीय देशों या अंतर्राष्ट्रीय संगठनों को प्रेषित करते हैं?

हाँ, आपके व्यक्तिगत डेटा के कुछ प्रसंस्करण कार्य तीसरे देशों (जो यूरोपीय आर्थिक क्षेत्र के सदस्य नहीं हैं) में डेटा भेजे जाने से जुड़े हो सकते हैं।

हम आपके व्यक्तिगत डेटा को उन तीसरे देशों में भेजते हैं, जहाँ स्थित संसाधनों का उपयोग हम विभिन्न टूल के माध्यम से करते हैं – खासकर अमेरिका में। इन टूल के प्रदाता अपनी सेवाओं में **GDPR** द्वारा परिभाषित उपयुक्त सुरक्षा उपायों का पालन करते हैं, विशेष रूप से **स्टैंडर्ड कांटेम्पुअल क्लॉज़ेस** (मानक संविदात्मक उपधाराओं) के माध्यम से।

वर्तमान में, हमारे द्वारा उपयोग किए जाने वाले जिन समाधानों के कारण आपके व्यक्तिगत डेटा को तृतीय देशों में भेजा जाता है, उनके उदाहरण नीचे दिए गए हैं:

समाधान का प्रकार	समाधान प्रदाता	तीसरा देश
लक्षित विज्ञापन (targeted ads)	Google, Meta (पूर्व Facebook)	अमेरिका
अतिरिक्त उपकरण (additional tools)	Google, Vimeo, Wolfram Research	अमेरिका

#12: क्या हम प्रोफाइलिंग का उपयोग करते हैं?

हम आपके बारे में ऐसी कोई स्वचालित निर्णय-प्रक्रिया (जिसमें प्रोफाइलिंग शामिल हो) नहीं अपनाते, जो सीधे तौर पर आपके कानूनी अधिकारों को प्रभावित करे या आपके ऊपर कोई महत्वपूर्ण प्रभाव डाले।

हाँ, हम ऐसे टूल्स का उपयोग करते हैं जो ट्रैकिंग तंत्रों के माध्यम से एकत्र जानकारी के आधार पर कुछ कार्य कर सकते हैं, लेकिन हमारा मानना है कि इन कार्यों का आप पर कोई महत्वपूर्ण प्रभाव नहीं पड़ता, क्योंकि ये आपकी स्थिति को ग्राहक के रूप में भेदभावपूर्ण ढंग से नहीं बदलते, आपके साथ होने वाले अनुबंधों की शर्तों को प्रभावित नहीं करते इत्यादि।

कुछ टूल्स का उपयोग करते हुए, हम उदाहरण के लिए, आपके पिछले गतिविधि-आधारित व्यक्तिगत विज्ञापन दिखा सकते हैं या आपको ऐसे उत्पाद सुझा सकते हैं जो आपके लिए रुचिकर हों। फिर भी, यह आपका अपना निर्णय होगा कि आप सुझाए गए उत्पाद को खरीदना चाहते हैं या नहीं।

#13: आपके पास कौन-कौन से अधिकार हैं?

GDPR आपको आपके व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण से जुड़े निम्नलिखित अधिकार प्रदान करता है:

अपने डेटा तक पहुँचने और उसकी कॉपी प्राप्त करने का अधिकार;

अपने डेटा को सुधारने (संशोधित) करने का अधिकार;

डेटा मिटाने का अधिकार (यदि आपको लगता है कि हमारे पास आपके डेटा को प्रसंस्करण करने का कोई आधार नहीं है, तो आप हमसे उन्हें मिटाने की माँग कर सकते हैं);

डेटा के प्रसंस्करण को सीमित करने का अधिकार (आप हमसे अनुरोध कर सकते हैं कि हम आपके डेटा का प्रसंस्करण केवल उसके भंडारण तक ही सीमित रखें या आपके साथ सहमत की गई कुछ कार्रवाइयों तक ही सीमित रखें, यदि आपकी राय है कि हमारे पास गलत डेटा है या हम उन्हें गैर-कानूनी ढंग से प्रसंस्करण कर रहे हैं);

डेटा प्रसंस्करण का विरोध (आपत्ति) करने का अधिकार (आपको हमारे 'वैध हित' (legitimate interest) के आधार पर डेटा प्रसंस्करण का विरोध करने का अधिकार है; आपको ऐसा कोई विशिष्ट कारण बताना होगा, जिसकी बिनाह पर आप समझते हैं कि हमें प्रसंस्करण रोक देना चाहिए; हम उन उद्देश्यों के लिए आपके डेटा का प्रसंस्करण बंद कर देंगे, जब तक कि हम यह साबित न कर सकें कि हमारे पास प्रसंस्करण का ऐसा आधार है जो आपके अधिकारों से ऊँचा है, या कि आपके डेटा की हमें दावों के निर्धारण, उनका पालन करने या उनका बचाव करने के लिए ज़रूरत है);

डेटा पोर्टेबिलिटी का अधिकार (आपको हमसे उन व्यक्तिगत डेटा को प्राप्त करने का अधिकार है जो आपने हमें किसी अनुबंध या सहमति के तहत दिए थे, वह भी संरचित, सामान्य रूप से इस्तेमाल किए जाने वाले, मशीन-पठनीय फ़ॉर्मेट में; आप हमें सीधे किसी अन्य इकाई को ये डेटा भेजने का निर्देश भी दे सकते हैं);

कभी भी सहमति वापस लेने का अधिकार, यदि आपने पहले अपने डेटा प्रसंस्करण के लिए सहमति दी थी;

निगरानी प्राधिकरण के समक्ष शिकायत दायर करने का अधिकार (यदि आपको लगता है कि हम आपके डेटा को कानून का उल्लंघन करते हुए प्रसंस्करण कर रहे हैं, तो आप इस संबंध में पोलिश व्यक्तिगत डेटा संरक्षण कार्यालय (PUODO) या उपयुक्त किसी अन्य निगरानी प्राधिकरण के समक्ष शिकायत दर्ज करा सकते हैं)।

इन अधिकारों के प्रयोग से संबंधित विस्तृत नियम (आर्टिकल 16–21 GDPR) में वर्णित हैं। हम आपको इन प्रावधानों को पढ़ने की सलाह देते हैं।

यह भी ध्यान दें कि उपरोक्त अधिकार पूर्ण रूप से निरपेक्ष नहीं हैं और सभी प्रसंस्करण गतिविधियों पर लागू नहीं होते।

फिर भी, इनमें से एक अधिकार आपको हमेशा प्राप्त है: यदि आपको लगता है कि आपके व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण के दौरान हमने डेटा संरक्षण कानूनों का उल्लंघन किया है, तो आप निगरानी प्राधिकरण (पोलिश व्यक्तिगत डेटा संरक्षण कार्यालय) के समक्ष शिकायत दर्ज कराने के हकदार हैं।

#14: क्या हम कुकीज़ (cookies) का उपयोग करते हैं और वे वास्तव में हैं क्या?

हमारी वेबसाइट, लगभग सभी अन्य वेबसाइटों की तरह, कुकीज़ का उपयोग करती है।

कुकीज़ छोटे पाठ्य सूचना फ़ाइलें होती हैं, जो आपके अंतिम उपयोगकर्ता डिवाइस (जैसे कंप्यूटर, टैबलेट, स्मार्टफ़ोन) पर संग्रहीत की जाती हैं, और जिन्हें हमारा टेलीकम्युनिकेशन सिस्टम (या तृतीय पक्षों के टेलीकम्युनिकेशन सिस्टम) पढ़ सकता है।

इन कुकीज़ में कुछ सूचनाएँ संग्रहीत की जाती हैं, जिन तक बाद में टेलीकम्युनिकेशन सिस्टम विभिन्न उद्देश्यों से पहुँच बना सकते हैं।

हमारे द्वारा उपयोग की जाने वाली कुछ कुकीज़ आपकी इंटरनेट ब्राउज़र सत्र खत्म होने पर (ब्राउज़र बंद होने पर) हटा दी जाती हैं (जिन्हें सत्र कुकीज़ कहते हैं)।

अन्य कुकीज़ आपके उपकरण पर बनी रहती हैं और जब आप अगली बार हमारी वेबसाइट पर जाते हैं तो आपकी ब्राउज़र को पहचानने की अनुमति देती हैं (स्थायी कुकीज़)।

यदि आप कुकीज़ के बारे में अधिक जानकारी चाहते हैं, तो आप उदाहरण के लिए इस सामग्री से परिचित हो सकते हैं।

#15: हम किस आधार पर कुकीज़ का उपयोग करते हैं?

हम आपकी **सहमति** के आधार पर कुकीज़ का उपयोग करते हैं, सिवाय उन कुकीज़ के जो इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से सेवा प्रदान करने के लिए अनिवार्य हैं।

जो कुकीज़ सेवा के सुचारू इलेक्ट्रॉनिक प्रेषण के लिए अनिवार्य नहीं हैं, उन्हें तब तक ब्लॉक रखा जाता है जब तक कि आप कुकीज़ के उपयोग के लिए अपनी सहमति नहीं देते।

जब आप हमारी वेबसाइट पर पहली बार आते हैं, तो आपको एक संदेश दिखाया जाता है जिसमें कुकीज़ के लिए आपकी सहमति के बारे में पूछा जाता है और आपको कुकीज़ को प्रबंधित करने का विकल्प दिया जाता है, अर्थात आप तय कर सकते हैं कि किन कुकीज़ को आप स्वीकार करेंगे और किन्हें ब्लॉक करना चाहेंगे।

आप किसी भी समय, उदाहरण के लिए यहाँ: [Ustawienia], जाकर अपनी सेटिंग्स बदल सकते हैं।

#16: क्या आप कुकीज़ को बंद कर सकते हैं?

हाँ, आप अपनी इंटरनेट ब्राउज़र सेटिंग्स के माध्यम से कुकीज़ को प्रबंधित कर सकते हैं।

आप सभी या चुनिंदा कुकीज़ को ब्लॉक कर सकते हैं। आप विशिष्ट वेबसाइटों की कुकीज़ को भी ब्लॉक कर सकते हैं। आप पहले से संग्रहीत कुकीज़ और अन्य वेबसाइट या प्लगइन डेटा को भी हटा सकते हैं।

अधिकांश ब्राउज़रों में **इन्कॉग्निटो (Incognito) मोड** उपलब्ध होता है। यदि आप नहीं चाहते कि आपके देखे गए पन्नों और डाउनलोड की गई फ़ाइलों का रिकॉर्ड ब्राउज़िंग व डाउनलोडिंग इतिहास में सुरक्षित रहे, तो आप इस मोड का उपयोग कर सकते हैं। इस मोड में बनाई गई कुकीज़ आप इस मोड की सभी विंडो बंद करने पर हट जाती हैं।

ब्राउज़र प्लगइन्स (उदाहरण के लिए Ghostery) भी हैं, जो कुकीज़ को नियंत्रित करने में सक्षम बनाती हैं। साथ ही, एंटीवायरस पैकेज जैसे अतिरिक्त सॉफ़्टवेयर भी हैं जो कुकीज़ पर नियंत्रण रखते हैं।

इसके अलावा, कुछ ऑनलाइन टूल उपलब्ध हैं जो विशिष्ट प्रकार की कुकीज़, विशेषकर व्यवहारिक विज्ञापन (behavioral advertising) से संबंधित कुकीज़ के सामूहिक प्रबंधन की अनुमति देते हैं।

हम आपको सीधे अपनी वेबसाइट से भी कुकीज़ को नियंत्रित करने का विकल्प देते हैं।

हमने एक विशेष **कुकी प्रबंधन तंत्र** लागू किया है, जिससे आप उन कुकीज़ को ब्लॉक कर सकते हैं जिन्हें आप स्वीकार नहीं करना चाहते।

ध्यान रखें कि कुकीज़ को बंद या सीमित करने से हमारी वेबसाइट की कुछ कार्यक्षमताओं तक आपको पहुँचने में समस्या हो सकती है और उन वेबसाइटों के उपयोग में दिक्कत आ सकती है जो कुकीज़ का उपयोग करती हैं।

उदाहरण के तौर पर, अगर आप Vimeo कुकीज़ को ब्लॉक करते हैं, तो हमारे पन्नों पर एम्बेड किए गए Vimeo वीडियो प्लेयर आपके लिए उपलब्ध नहीं हो पाएँगे।

#17: हम अपनी स्वयं की कुकीज़ का किस उद्देश्य से उपयोग करते हैं?

हमारी स्वयं की (आंतरिक) कुकीज़ का उपयोग हमारी वेबसाइटों के विभिन्न फीचर्स के सुचारू संचालन को सुनिश्चित करने के लिए किया जाता है, जैसे:

कार्ट (basket) में जोड़े गए उत्पादों की सामग्री को कुछ समय तक याद रखना;
यह जाँचना कि आप लॉग इन हैं या नहीं, ताकि आपको हर पेज पर बार-बार लॉग इन करने की आवश्यकता न पड़े।
हमारी स्वयं की कुकीज़ में वे विकल्प भी संग्रहीत होते हैं, जो आपने कुकीज़ संबंधी सेटिंग्स में परिभाषित किए हैं।

#18: किन तृतीय पक्ष कुकीज़ का उपयोग किया जाता है?

हमारी इस नीति के अंत में एक परिशिष्ट (Appendix) में उन सभी उपकरणों की सूची और उनके लिए आवश्यक कुकीज़ का विवरण दिया गया है, जो हम अपनी वेबसाइटों पर उपयोग करते हैं।

#19: क्या हम वेबसाइट पर आपकी गतिविधियों को ट्रैक करते हैं?

हाँ, हम बाहरी प्रदाताओं के ऐसे टूल्स का उपयोग करते हैं, जो हमारी वेबसाइटों पर आपकी गतिविधियों से संबंधित जानकारी एकत्र करते हैं।

इन टूल्स का विस्तृत विवरण इसी गोपनीयता नीति के अंत में दिए गए परिशिष्ट में शामिल है।

#20: क्या हम आपको लक्षित विज्ञापन (targeted ads) दिखाते हैं?

हमारी वेबसाइट पर हम आपको कोई लक्षित विज्ञापन नहीं दिखाते।

हालाँकि, हम **Meta** (पूर्व में Facebook) प्लेटफ़ॉर्म पर विज्ञापन देते हैं, जहाँ हम आपकी गतिविधियों के आधार पर लक्षित विज्ञापन चला सकते हैं – जैसे उम्र, लिंग, रुचियाँ, व्यवसाय, कार्य, और हमारी वेबसाइटों पर आपकी पूर्व गतिविधियाँ।

इन टूल्स का विवरण इसी गोपनीयता नीति के अंत में दिए गए परिशिष्ट में विस्तार से दिया गया है।

#21: आप अपनी निजता (प्राइवेसी) को कैसे नियंत्रित कर सकते हैं?

इस प्रश्न का उत्तर आपको इस गोपनीयता नीति में कई स्थानों पर मिलेगा, जहाँ हम विभिन्न टूल्स, व्यावहारिक विज्ञापन, कुकीज़ के लिए सहमति इत्यादि पर चर्चा करते हैं।

फिर भी, आपकी सुविधा के लिए, हमने प्राइवेसी प्रबंधन से संबंधित सभी जानकारी एक ही जगह पर संक्षेप में रखी है। नीचे कुछ उपाय दिए गए हैं, जिनसे आप अपनी निजता को नियंत्रित कर सकते हैं:

अपने वेब ब्राउज़र में कुकीज़ की सेटिंग्स;
ब्राउज़र प्लगइन्स, जैसे Ghostery, जो कुकीज़ के प्रबंधन में मदद करते हैं;
अतिरिक्त सॉफ़्टवेयर जो कुकीज़ को नियंत्रित करता है;
ब्राउज़र में इन्कॉग्निटो (Incognito) मोड;
व्यावहारिक विज्ञापनों के लिए अपनी पसंद को प्रबंधित करने के उपकरण, जैसे youronlinechoices.com;
हमारी वेबसाइट से सीधा कुकीज़ मैनेज करने का तंत्र (**Ustawienia**);
Google Analytics Opt-out;
Meta Ads Settings.

#22: क्या और भी कुछ है जो आपको जानना चाहिए?

जैसा कि आप देख सकते हैं, व्यक्तिगत डेटा का प्रसंस्करण, कुकीज़ का उपयोग, और सामान्य रूप से निजता से जुड़े मुद्दे काफ़ी जटिल हैं। हमने इस दस्तावेज़ में आपके लिए महत्वपूर्ण सभी बिंदुओं को यथासंभव स्पष्ट करने की कोशिश की है।

यदि आपके मन में कोई प्रश्न है, कुछ भी स्पष्ट नहीं है या आप अपनी निजता के बारे में और चर्चा करना चाहते हैं, तो हमें इस पते पर लिखें: contact@mathkiwi.com।

#23: क्या इस गोपनीयता नीति में बदलाव हो सकता है?

हाँ, हम इस गोपनीयता नीति को समय-समय पर संशोधित कर सकते हैं, विशेष रूप से तकनीकी बदलावों या क़ानून में परिवर्तन होने पर।

यदि आप एक पंजीकृत उपयोगकर्ता हैं, तो आपको गोपनीयता नीति में किए जाने वाले प्रत्येक परिवर्तन की सूचना ईमेल के माध्यम से दी जाएगी। संशोधित गोपनीयता नीति कम से कम 7 दिनों के बाद प्रभावी होगी।

इस गोपनीयता नीति के सभी पुरालेखित (आर्काइव) संस्करण नीचे लिंक के रूप में दिए गए हैं।

[गोपनीयता नीति – 17.03.2025 तक का संग्रहित संस्करण \(PDF\)](#)