

# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ & COOKIES

Політика Конфіденційності & Cookies сервісу MathKiwi у файлі PDF (для завантаження)

Щоб перевірити або змінити ваші налаштування файлів cookie, натисніть тут: [Налаштування](#)

Доброго дня!

Якщо ви тут, це вірна ознака того, що ви цінуєте свою приватність. Ми це прекрасно розуміємо, тому представляємо вам документ, в якому зібрані правила обробки особистих даних та використання файлів cookie і інших технологій відстеження.

Формальна інформація на початку – адміністратором ваших особистих даних є Крістіан Карчінський, який веде бізнес під фірмою "eTrapez Usługi Edukacyjne E-Learning Krystian Karczyński", ul. Piaskowa 101 lok. 4, 72-010 Police, POLSKA, NIP: 8512552882, REGON: 812724471.

Ми обробляємо ваші особисті дані переважно для цілей, пов'язаних з використанням вами нашого веб-сайту, таких як ведення облікового запису користувача, розміщення замовлень і обслуговування договорів, розгляд скарг і відмов, виконання правових податкових зобов'язань, питання щодо претензій, аналіз, статистика, маркетинг тощо.

Ми обробляємо ваші особисті дані протягом періоду, необхідного для досягнення відповідної мети.

Ви маєте право доступу до особистих даних, їх виправлення, видалення або обмеження обробки, заперечення проти обробки, а також право на перенесення даних. Крім того, ви можете подати скаргу до Голови Управління Захисту Особистих Даних.

Детальна інформація про правила обробки ваших особистих даних знаходиться в подальшій частині Політики конфіденційності.

- # 1: ХТО Є АДМІНІСТРАТОРОМ ОСОБИСТИХ ДАНИХ?
- # 2: З КИМ МОЖНА ЗВ'ЯЗАТИСЯ ЩОДО ОБРОБКИ ОСОБИСТИХ ДАНИХ?
- # 3: ЯКІ ЦІЛІ ОБРОБКИ ОСОБИСТИХ ДАНИХ?
- # 4: ЯКУ ІНФОРМАЦІЮ МИ МАЄМО ПРО ВАС?
- # 5: ЩО ТАКЕ «АНОНІМНА ІНФОРМАЦІЯ»?
- # 6: ЗВІДКИ МИ ОТРИМУЄМО ВАШІ ОСОБИСТІ ДАНІ?
- # 7: ЧИ БЕЗПЕЧНІ ДАНІ?
- # 8: ЯК ДОВГО МИ БУДЕМО ЗБЕРІГАТИ ОСОБИСТІ ДАНІ?
- # 9: ХТО Є ОДЕРЖУВАЧАМИ ОСОБИСТИХ ДАНИХ?
- # 10: ЧИ ПЕРЕДАЄМО МИ ДАНІ ТРЕТІМ КРАЇНАМ АБО МІЖНАРОДНИМ ОРГАНІЗАЦІЯМ?
- # 11: ЧИ КОРИСТУЄМОСЯ ПРОФІЛЮВАННЯМ?
- # 12: ЯКІ У ВАС ПРАВА?
- # 13: ЧИ КОРИСТУЄМОСЯ COOKIES І ЩО ЦЕ ТАКЕ?
- # 14: НА ЯКІЙ ПІДСТАВІ МИ КОРИСТУЄМОСЯ ФАЙЛАМИ COOKIES?
- # 15: ЧИ МОЖЕТЕ ВИ ВІДКЛЮЧИТИ ФАЙЛИ COOKIES?
- # 16: ЯКІ ЦІЛІ ВИКОРИСТАННЯ НАШИХ ВЛАСНИХ ФАЙЛІВ COOKIES?
- # 17: ЯКІ ФАЙЛИ COOKIES ТРЕТІХ СТОРІН ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ?
- # 18: ЧИ ВІДСЛЕЖУЄМО МИ ВАШІ ДІЇ НА САЙТІ?
- # 19: ЧИ МИ СПРЯМОВУЄМО ВАМ ЦІЛЬОВУ РЕКЛАМУ?
- # 20: ЯК ВИ МОЖЕТЕ КЕРУВАТИ СВОЮ ПРИВАТНІСТІЮ?
- # 21: ЧИ Є ЩЕ ЩОСЬ, ЩО ВИ ПОВИННІ ЗНАТИ?
- # 22: ЧИ МОЖЕ ЦЯ ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ЗМІНЮВАТИСЯ?

У разі будь-яких сумнівів, пов'язаних з політикою конфіденційності, ви можете зв'язатися зі мною в будь-який час, надіславши повідомлення на адресу [contact@mathkiwi.com](mailto:contact@mathkiwi.com).

## # 1: Хто є адміністратором ваших особистих даних?

Адміністратором ваших особистих даних є Крістіан Карчінський, який веде бізнес під фірмою "eTrapez Usługi Edukacyjne E-Learning Krystian Karczyński", ul. Piaskowa 101 lok. 4 72-010 Police, POLSKA, NIP: 8512552882, REGON: 812724471.

Ця Політика конфіденційності стосується веб-сайту <https://mathkiwi.com> разом з його піддоменами.

Щодо профілів у соціальних мережах, пов'язаних з нашим веб-сайтом, згідно з юриспруденцією Суду Справедливості Європейського Союзу, постачальник соціальної мережі є спільним адміністратором особистих даних разом з адміністратором відповідного профілю. Деталі щодо обробки особистих даних постачальниками соціальних мереж, в яких ми маємо облікові записи, можна знайти тут:

[Meta \(колишній Facebook\)](#).

## # 2: 3 ким можна зв'язатися щодо обробки ваших особистих даних?

У рамках впровадження захисту особистих даних у нашій організації, я прийняв рішення не призначати інспектора захисту даних через те, що у нашій ситуації це не є обов'язковим.

З питань, пов'язаних із захистом особистих даних та приватності, ви можете зв'язатися зі мною безпосередньо за електронною адресою: [contact@mathkiwi.com](mailto:contact@mathkiwi.com).

Щодо соціальних мереж, ви також можете зв'язатися безпосередньо з адміністраторами соціальних мереж, в яких ми ведемо свої профілі.

## # 3: 3 якою метою ми обробляємо особисті дані?

Цих цілей більше, ніж одна. Нижче наведено їх список разом з більш детальним обговоренням. Кожній меті ми призначили відповідні правові підстави для обробки:

| Мета обробки                                    | Обговорення мети обробки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Правова підстава                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Обслуговування облікового запису користувача    | Створюючи обліковий запис користувача, ви повинні вказати адресу електронної пошти, необхідну для створення облікового запису у формі замовлення. Надання адреси електронної пошти є умовою створення облікового запису. Крім того, наша система, яка використовується для обслуговування облікових записів користувачів, зберігає ваш IP-номер, з якого ви користувалися, реєструючи обліковий запис користувача. Дані обробляються з метою надання вам послуги облікового запису користувача, за допомогою якого, наприклад, ми ідентифікуємо вас і надаємо доступ до ваших матеріалів на Сервісі. Після видалення облікового запису користувача дані потрапляють до резервної копії для можливого встановлення, пред'явлення або захисту претензій, пов'язаних з обслуговуванням облікового запису користувача.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ст. 6 п. 1 літ. b RODO                                                                                                                                              |
| Виконання замовлення та обслуговування договору | Розміщуючи замовлення, ви повинні вказати дані, необхідні для його виконання, визначені у формі замовлення: Ім'я, Прізвище, Адреса проживання, Адреса електронної пошти. Надання цих даних є умовою розміщення замовлення, оскільки вони необхідні для рахунку. Ми виставляємо рахунок на кожне замовлення, оскільки можемо надіслати його вам електронною поштою, що ми не могли б зробити у випадку чеку. Крім того, система, яка використовується для обслуговування процесу замовлення, зберігає ваш IP-номер, з якого ви користувалися, розміщуючи замовлення. Кожне замовлення зберігається в базі даних, що означає, що до ваших особистих даних, пов'язаних із замовленням, додаються також відомості про замовлення, такі як дата і час розміщення замовлення, ідентифікаційний номер замовлення, ідентифікатор транзакції, предмет замовлення, ціна, спосіб і термін оплати. У зв'язку з укладенням договору, ми можемо обробляти ваші інші особисті дані також з метою виконання передбачених договором зобов'язань. Обсяг цих даних залежить від того, які особисті дані необхідні для виконання договору. У разі отримання ваших даних у рамках виконання договору, наприклад, від ваших батьків, ми обґрунтовуємо таку обробку даних законним інтересом, який у цьому випадку полягає в забезпеченні ефективного обслуговування укладеного договору. У такому випадку ми можемо обробляти ваші ідентифікуючі та контактні дані. Дані обробляються з метою укладення та виконання договору. Через 6 років дані "анонімізуються", тобто ми видаляємо з нашої бази даних імена, прізвища та адреси проживання і переміщуємо до резервних копій для можливого встановлення, пред'явлення або захисту претензій, пов'язаних з договором. Дані також потрапляють до бухгалтерської документації для виконання податкових зобов'язань. Ми видаляємо ці дані з документації через 6 років, не зберігаємо їх у резервних копіях. | ст. 6 п. 1 літ. b RODO, ст. 6 п. 1 літ. f RODO                                                                                                                      |
| Обслуговування скарг або відмов від договору    | Якщо ви подаєте скаргу або відмовляєтеся від договору, ви надаєте особисті дані, зазначені у скарзі або заяві про відмову від договору (наприклад: ім'я, прізвище, адреса електронної пошти, номер телефону тощо). Надання даних є умовою подання заяви про відмову від договору або скарги. Дані обробляються з метою обслуговування процесу відмови від договору або процесу скарги. Після виконання такого процесу дані потрапляють до резервної копії для можливого встановлення, пред'явлення або захисту претензій, пов'язаних з обслуговуванням процесу відмови від договору або процесу скарги. Дані також потрапляють до бухгалтерської документації для виконання податкових зобов'язань. Ми видаляємо їх з цієї документації через 6 років.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ст. 6 п. 1 літ. c RODO у зв'язку з відповідними положеннями про право на відмову від договору та відповідальність за відповідність договору, ст. 6 п. 1 літ. b RODO |
| Обслуговування відгуків                         | Додаючи відгук про продукт, ви повинні вказати дані, необхідні для публікації відгуку, зазначені у формі для подання відгуку. Це ваші ім'я та прізвище. Надання даних є умовою публікації відгуку. Крім того, система відгуків зберігає ваш IP-номер, з якого ви користувалися, надсилаючи відгук. Дані обробляються з метою публікації відгуку, що є нашим законним інтересом. Доданий вами відгук разом з вашими даними, опублікованими в налаштуваннях, буде видно на сайті. Ви можете змінити або видалити                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ст. 6 п. 1 літ. f RODO                                                                                                                                              |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | відгук у будь-який момент. Для цього зв'яжіться з нами електронною поштою або телефоном. Видалений відгук разом з вашими даними потрапляє до нашої резервної копії для можливого встановлення, пред'явлення або захисту претензій, пов'язаних з відгуком.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Контакт і обслуговування кореспонденції           | Зв'язуючись з нами через доступні засоби комунікації, наприклад, електронну пошту, соціальні месенджери, телефон тощо, ви природним чином надаєте свої особисті дані, що містяться в тексті кореспонденції. Надання даних є умовою встановлення контакту. Крім того, система комунікації зберігає ваш IP-номер, з якого ви користувалися, надсилаючи повідомлення. Дані обробляються з метою ведення комунікації, що є нашим законним інтересом. Після завершення комунікації дані потрапляють до наших резервних копій для можливого встановлення, пред'явлення або захисту претензій, пов'язаних з веденням комунікації.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ст. 6 п. 1 літ. f RODO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Виконання податкових та бухгалтерських обов'язків | У зв'язку з виконанням договору ми також виконуємо різні податкові та бухгалтерські обов'язки, зокрема у формі виставлення рахунку, включення рахунку до нашої бухгалтерської документації, зберігання документації тощо. Щоб виставити рахунок, ми обробляємо такі дані, як ім'я та прізвище, адреса, компанія, адреса ведення бізнесу, ІПН. Надання даних, вимаганих податковим законодавством, є необхідним для виконання зазначених обов'язків. Ми видаляємо ці дані з документації через 6 років, не зберігаємо їх у резервних копіях.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ст. 6 п. 1 літ. c RODO у зв'язку з відповідними положеннями податкового законодавства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Створення резервних копій                         | Для потреб нашої діяльності ми можемо створювати резервні копії у цифровій формі. До резервних копій потрапляють особисті дані, які ми обробляли у зв'язку з вами, і їх обсяг може відрізнятися залежно від того, які дані до нас потрапили і який обсяг даних обґрунтований з точки зору архівування. У цьому випадку ми ґрунтуємося на нашому законному інтересі, що полягає у впорядкуванні та організації носіїв особистих даних.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ст. 6 п. 1 літ. f RODO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Захист, встановлення або пред'явлення претензій   | Використання нашого веб-сайту, а також укладення договору з нами може в майбутньому породжувати певні претензії з нашого або вашого боку. Тому ми маємо право обробляти особисті дані з метою захисту, встановлення або пред'явлення претензій. У рамках цієї мети ми можемо обробляти всі особисті дані, які пов'язані з конкретною претензією, тому їх обсяг може відрізнятися залежно від того, чого стосується претензія. У цьому випадку ми ґрунтуємося на нашому законному інтересі, що полягає у захисті наших інтересів.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ст. 6 п. 1 літ. f RODO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Краще таргетування реклами                        | Ваші особисті дані: адреса електронної пошти, ім'я, прізвище, місто проживання (але не точна адреса), поштовий індекс, IP-адреса можуть бути передані до рекламних систем:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Meta Ads (колишні Facebook Ads) для підвищення ефективності наших рекламних кампаній, наприклад, шляхом створення груп аудиторії. Під час використання цієї функції ваші особисті дані хешуються (шифруються) перед передачею до відповідної рекламної системи. Передані особисті дані використовуються у процесі налаштування реклами, що виконується рекламною системою (Meta, колишній Facebook). Рекламна система не передає ваші особисті дані третім особам або іншим рекламодавцям. Рекламна система впроваджує процеси і процедури для забезпечення конфіденційності та безпеки переданих даних користувачів, використовуючи технічні та фізичні засоби захисту. Ці дії становлять наш законний інтерес, яким у цьому випадку є реалізація наших маркетингових цілей. |
| Обслуговування соціальних мереж                   | Якщо ви стежите за нашими профілями в соціальних мережах (Meta, колишній Facebook) або взаємодієте з контентом, опублікованим нами в соціальних мережах, ми природним чином бачимо ваші дані, які є публічно доступними у вашому соціальному профілі. Ми обробляємо ці дані виключно в межах відповідної соціальної мережі і виключно з метою обслуговування цієї соціальної мережі, що є нашим законним інтересом. Якщо ви зв'язуєтесь з нами через приватне повідомлення, ви природним чином передаєте нам свої особисті дані, що містяться у тексті листування, зокрема зображення та ім'я і прізвище. Ваші дані в цьому випадку обробляються з метою зв'язку з вами, а підставою для обробки є наш законний інтерес. Може статися так, що ми будемо ініціаторами зв'язку з вами через соціальні мережі з метою пропозиції співпраці, тоді ваші дані будуть оброблятися з метою пошуку потенційних контрагентів, пропозиції та встановлення співпраці, що є нашим законним інтересом. Повідомлення, надіслані нам через соціальні мережі, автоматично архівуються за допомогою інструментів, доступних у відповідних соціальних мережах (ми не зберігаємо їх у власних резервних копіях) і доступні нам до моменту їх видалення вами. Ви маєте доступ до всіх повідомлень, обмінаних з нами, у вкладці з приватними повідомленнями. Використання вами соціальних мереж підпорядковується правилам та політиці конфіденційності адміністраторів цих мереж, які надають вам послуги електронного зв'язку самостійно та незалежно від нас. | ст. 6 п. 1 літ. f RODO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Аналіз і статистика з                             | Ми проводимо аналітичні та статистичні дії з використанням власних інструментів, а також інструментів, наданих зовнішніми постачальниками,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ст. 6 п. 1 літ. f RODO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| використанням виключно Анонімної Інформації                                   | таких як: Google Analytics. У межах аналітичних та статистичних інструментів ми маємо доступ виключно до Анонімної Інформації. Обробка Анонімної Інформації ґрунтується на нашому законному інтересі, який полягає у створенні, перегляді та аналізі статистики, пов'язаної з активністю користувачів на сайті, з метою формування висновків для подальшої оптимізації наших дій. З рівня інструментів ми маємо доступ виключно до набору статистики та інформації, не прив'язаних до конкретних осіб. Детальна інформація про інструменти зовнішніх постачальників знаходиться у розділі, присвяченому використаним нами інструментам.                                                                                                                                                                                    |                                                |
| Власний маркетинг з використанням виключно Анонімної Інформації               | Ми проводимо маркетингові дії (такі як, наприклад, платна реклама) з використанням інструментів, наданих зовнішніми постачальниками (такими як, наприклад, Meta / колишній Facebook, Google). У межах маркетингових інструментів ми маємо доступ виключно до Анонімної Інформації. Обробка Анонімної Інформації ґрунтується на нашому законному інтересі, який полягає у проведенні маркетингових дій на основі Анонімної Інформації та таргетуванні реклами в межах зовнішніх систем на основі Анонімної Інформації з метою маркетингу власних продуктів та послуг. З рівня інструментів ми маємо доступ виключно до набору статистики та інформації, не прив'язаних до конкретних осіб. Детальна інформація про інструменти зовнішніх постачальників знаходиться у розділі, присвяченому використаним нами інструментам. | ст. 6 п. 1 літ. f RODO                         |
| Організація промоційних акцій                                                 | Щоб збільшити продажі продуктів / послуг, ми можемо проводити різні промоційні акції, в тому числі у співпраці з зовнішніми партнерами. Правила, пов'язані з організацією промоційних акцій, визначають окремі регламенти. Обсяг особистих даних, які ми будемо обробляти у зв'язку з організацією промоційної акції, може відрізнятися залежно від типу промоційної акції. Правовою підставою обробки ваших особистих даних є наш законний інтерес, який у цьому випадку становить маркетинг та збільшення продажів власних продуктів.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ст. 6 п. 1 літ. b RODO, ст. 6 п. 1 літ. f RODO |
| Забезпечення додаткових функцій з використанням виключно Анонімної Інформації | На наших сторінках ми вбудовуємо відеопрогравачі, математичні віджети або інші інструменти, надані третіми сторонами. Всі ці інструменти обробляють Анонімну Інформацію. Обробка Анонімної Інформації ґрунтується на нашому законному інтересі, який у цьому випадку полягає у забезпеченні можливості використання додаткових функцій на сайті. З рівня інструментів ми не маємо доступу до інших даних, більше того, ці дані нам не потрібні – Анонімна Інформація обробляється виключно для забезпечення роботи додаткових функцій. Детальна інформація про інструменти зовнішніх постачальників знаходиться у розділі, присвяченому використаним нами інструментам.                                                                                                                                                    | ст. 6 п. 1 літ. f RODO                         |
| Виконання обов'язків, пов'язаних із захистом особистих даних                  | Як адміністратор особистих даних ми зобов'язані виконувати обов'язки, пов'язані із захистом особистих даних. У зв'язку з цим ми можемо обробляти ваші особисті дані, якщо це необхідно для виконання цих обов'язків (наприклад, у випадку розгляду вашого запиту щодо ваших особистих даних). Обсяг даних залежить від того, які дані нам необхідні для виконання обов'язку та доведення дотримання положень RODO. Крім того, у цьому випадку ми також ґрунтуємося на нашому законному інтересі, який полягає у забезпеченні даних, необхідних для демонстрації дотримання вимог.                                                                                                                                                                                                                                          | ст. 6 п. 1 літ. c RODO, ст. 6 п. 1 літ. f RODO |
| Використання файлів cookie                                                    | Ми використовуємо файли cookie, зокрема власні (встановлені адміністратором), необхідні для забезпечення функціональності та безпеки веб-сайту. Надання даних, зібраних за допомогою власних файлів cookie, ґрунтується на нашому законному інтересі, який полягає у забезпеченні функціональності та безпеки веб-сайту. Дані, зібрані за допомогою файлів cookie, не зберігаються у резервних копіях і видаляються через 1 рік з моменту їх збирання.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ст. 6 п. 1 літ. f RODO                         |

## # 4: Яку інформацію про вас ми маємо?

Ми описали обсяг оброблюваних даних для кожної мети обробки. Інформація в цьому відношенні знаходиться вище, у пункті #3 Політики конфіденційності. Серед даних є така інформація:

- ім'я та прізвище,
- адреса електронної пошти,
- номер телефону,
- IP-адреса,
- адреса проживання,

- дані для виставлення рахунку (включаючи NIP),
- номер банківського рахунку,
- деталі зробленого замовлення,
- дані, зібрані в поштової системі,
- дані, пов'язані з доданими відгуками,
- інформація, видима в профілях у соціальних мережах,
- інформація, що міститься в листуванні,
- Анонімна Інформація.

## # 5: Що таке «Анонімна Інформація»?

Ми використовуємо інструменти, які збирають про вас низку інформації, пов'язаної з використанням нашого сайту.

Це, зокрема, така інформація:

- інформація про операційну систему та інтернет-браузер,
- переглянуті підсторінки,
- час, проведений на сайті,
- переходи між окремими підсторінками,
- кліки на окремі посилання,
- рухи мишкою,
- прокручування сторінки,
- джерело, з якого ви перейшли на сайт,
- віковий діапазон, в якому ви знаходитесь,
- ваша стаття,
- ваше приблизне місцезнаходження, обмежене до населеного пункту,
- ваші інтереси або інші уподобання, визначені на основі активності в мережі,
- відеозаписи ваших сеансів на наших сторінках,
- теплові карти, що ілюструють вашу поведінку на наших сторінках.

Ця інформація в цій Політиці конфіденційності визначається як «Анонімна Інформація».

Анонімна Інформація сама по собі, на нашу думку, не є особистими даними, оскільки не дозволяє нам ідентифікувати вас і не пов'язується з типовими особистими даними, які ми збираємо про вас.

Однак, враховуючи сувору практику Суду Європейського Союзу та розбіжні думки серед юристів, з обережності, на випадок, якщо Анонімній Інформації буде присвоєно характер особистих даних, ми включили в Політику конфіденційності також докладні пояснення щодо обробки цієї інформації.

Ми не можемо надати вам доступ до Анонімної Інформації про вас, оскільки жодну з Анонімної Інформації ми не можемо прив'язати до жодного конкретного користувача. З рівня інструментів, що збирають Анонімну Інформацію, ми маємо доступ виключно до набору статистики та інформації, не прив'язаних до конкретних осіб.

Обробка Анонімної Інформації дозволяє забезпечити вам можливість користування функціональністю, доступною на сайті. Крім того, Анонімна Інформація використовується в аналітичних і статистичних цілях, а також для маркетингових цілей, таких як налаштування та таргетування реклами.

Анонімна Інформація також обробляється постачальниками інструментів на умовах, визначених їхніми правилами та політикою конфіденційності. Вони можуть використовуватися цими постачальниками для надання та покращення послуг, управління ними, розробки нових послуг, вимірювання ефективності реклами, захисту від шахрайства та зловживань, а також персоналізації контенту та реклами, що відображаються в окремих сервісах, на сайтах і в додатках.

Докладну інформацію щодо цього ви знайдете в розділі, присвяченому використаним нами інструментам.

## # 6: Звідки ми отримуємо ваші особисті дані?

У більшості випадків ви самі нам їх передаєте.

Наприклад, це відбувається, коли ви реєструєте обліковий запис користувача, робите замовлення, надсилаєте скаргу або відмовляєтеся від договору, зв'язуєтеся через електронну пошту або чат, а також користуєтеся функціональністю, доступною на нашому сайті або у зовнішніх сервісах (наприклад, соціальних мережах).

Крім того, деяка інформація про вас може автоматично збиратися інструментами, які ми використовуємо. Детальну інформацію про інструменти зовнішніх постачальників ви знайдете в розділі, присвяченому використаним нами інструментам.

У виняткових випадках ми можемо отримати ваші особисті дані також з інших джерел, наприклад, коли суб'єкт, який вас наймає, вказує нам ваші дані як особу для контактів з питань, пов'язаних із укладеним договором, або коли ви представляєте суб'єкт, який укладає з нами договір.

## # 7: Чи безпечні дані?

Ми дбаємо про безпеку ваших особистих даних.

Ми проаналізували ризики, пов'язані з окремими процесами обробки ваших даних, а потім впровадили відповідні заходи безпеки та захисту особистих даних.

Ми постійно моніторимо стан технічної інфраструктури, навчаємося, переглядаємо застосовані процедури, впроваджуємо необхідні вдосконалення.

## # 8: Як довго ми будемо зберігати особисті дані?

Ми обробляємо ваші особисті дані стільки часу, скільки це обґрунтовано в рамках відповідної мети обробки особистих даних, тому періоди обробки відрізняються залежно від мети.

Пам'ятайте, що завершення обробки ваших даних у рамках однієї мети не обов'язково має призводити до повного видалення або знищення ваших особистих даних, оскільки той самий набір даних може оброблятися в рамках іншої мети протягом вказаного для неї періоду. Повне видалення або знищення даних відбувається тоді, коли ми завершимо реалізацію всіх цілей та в інших випадках, зазначених у RODO.

Нижче ви знайдете опис періодів обробки:

— Обліковий запис користувача — дані, пов'язані з обліковим записом користувача, обробляються протягом часу функціонування облікового запису користувача;

– Виконання замовлень і укладеного договору – дані, пов'язані з договором, «анонімізуються» через 6 років (ми видаляємо з них імена, прізвища, адреси проживання);

– Скарги та відмови від договору – дані, пов'язані зі скаргами та відмовою від договору, обробляються протягом часу, необхідного для обробки скарги або відмови від договору;

– Відгуки – дані, пов'язані з розміщенням відгуку, оброблятимуться до того часу, поки ви не видалите відгук;

– Контакт і обробка листування – дані, пов'язані з обробкою листування, оброблятимуться протягом часу контакту між нами;

– Податкові та бухгалтерські зобов'язання – дані, пов'язані з виконанням податкових та бухгалтерських зобов'язань, оброблятимуться протягом 6 років;

– Резервні копії – дані, пов'язані з резервними копіями, оброблятимуться до втрати корисності інформації

, яка знаходиться в архіві;

– Встановлення, стягнення та захист претензій – дані, пов'язані з претензіями, оброблятимуться до моменту закінчення терміну давності претензій, причому термін давності претензій може відрізнятися залежно від чинного законодавства (наприклад, для підприємців це може бути 3 роки, а для споживачів – 6 років);

– Таргетинг реклами – дані, пов'язані з таргетингом реклами, оброблятимуться до втрати корисності або ефективного внесення вами заперечень;

– Соціальні мережі – ми, загалом, не маємо впливу на період зберігання ваших особистих даних у соціальних мережах. Вони доступні на сервісі Meta (колишній Facebook) на умовах, зазначених у правилах та політиці конфіденційності цих сервісів. Ми не можемо видалити ваші дані з Meta – ви можете зробити це лише самостійно;

– Аналіз та статистика – дані, пов'язані з аналітикою та статистикою, оброблятимуться до втрати корисності або ефективного внесення вами заперечень;

– Власний маркетинг – дані, пов'язані з власним маркетингом, оброблятимуться до втрати корисності або ефективного внесення вами заперечень;

– Організація рекламних акцій – дані, пов'язані з організацією рекламних акцій, обробляються протягом часу, необхідного для проведення рекламної акції;

– Додаткові інструменти (відеопрогравачі, віджети) – використовувані нами додаткові інструменти надають контент третім особам, ми не маємо впливу на період їх обробки та не можемо їх видалити;

– Обов'язки, пов'язані із захистом персональних даних – дані, пов'язані із захистом персональних даних, оброблятимуться до втрати корисності, ефективного внесення вами заперечень або закінчення терміну давності нашої відповідальності як адміністратора персональних даних.

– Безпека – зазвичай 180 днів. Винятком є ситуації, коли наша система пов'яже їх з якимись загрозами безпеки, наприклад, ваша IP-адреса потрапляє в «чорний список». У цих ситуаціях ми можемо зберігати їх довше.

У випадку, якщо ми обробляємо ваші особисті дані на основі наданої вами згоди, ви можете відкликати цю згоду в будь-який час: або через свої дії, або зв'язавшись з нами за вказаними контактними даними.

Пам'ятайте, що відкликання згоди не впливає на законність обробки, здійсненої на підставі згоди до її відкликання.

## # 9: Хто є одержувачами особистих даних?

Ми ризикнемо сказати, що сучасний бізнес не може обійтися без послуг третіх осіб. Ми також користуємося такими послугами. Частина цих послуг пов'язана з обробкою ваших особистих даних.

Зовнішні постачальники послуг, які беруть участь в обробці ваших особистих даних, це:

– хостинг-провайдер – для зберігання даних на сервері, компанія [OVH](#);

– постачальник поштової системи – для використання поштової системи, компанія [Google](#) (у рамках послуги Gmail);

– постачальник системи для виставлення рахунків – для виставлення рахунку, компанія [wfirma](#);

– постачальник хмарних обчислень – для зберігання резервних копій, компанія [Google](#);

– бухгалтерська фірма – для використання бухгалтерських послуг, компанія [Бухгалтерська Фірма Holub](#);

– постачальники онлайн-інструментів для підвищення ІТ-безпеки – для захисту від хакерських атак, компанії [Google](#) (послуга Google Captcha v3) та [OVH](#);

– інші субпідрядники, зокрема постачальники ІТ-рішень – для співпраці з різними субпідрядниками, які можуть мати доступ до ваших особистих даних, якщо вони надають послуги, пов'язані з таким доступом.

У разі необхідності ваші дані можуть бути надані юристу або адвокату, які зобов'язані зберігати конфіденційність. Необхідність може виникнути з потреби отримання правової допомоги, яка потребує доступу до ваших особистих даних.

Ваші особисті дані також можуть бути передані податковим органам у обсязі, необхідному для виконання податкових, бухгалтерських та звітних зобов'язань. Це стосується, зокрема, всіх декларацій, звітів, звітів та інших бухгалтерських документів, що містять ваші особисті дані.

Крім того, у разі необхідності, ваші особисті дані можуть бути надані суб'єктам, органам або установам, уповноваженим на доступ до даних на підставі законодавства, таким як поліція, служби безпеки, суди, прокуратура.

Щодо Анонімної Інформації, доступ до них мають постачальники інструментів або плагінів, які збирають Анонімну Інформацію, компанії [Google](#) (в рамках послуг Google Analytics), [Vimeo](#) та [Wolfram Research](#).

Постачальники цих інструментів є незалежними адміністраторами даних, які в них збираються, і можуть надавати ці дані на умовах, визначених ними у власних правилах та політиці конфіденційності, на що ми не маємо впливу.

## # 10: Чи передаємо ми дані до третіх країн або міжнародних організацій?

Так, частина операцій з обробки ваших особистих даних може бути пов'язана з їх передачею до третіх країн (які не є членами Європейського економічного простору).

Ми передаємо ваші особисті дані до третіх країн у зв'язку з використанням інструментів, які використовують ресурси, розташовані в третіх країнах, зокрема в США. Постачальники цих інструментів гарантують належний рівень захисту особистих даних шляхом використання відповідних механізмів відповідності, передбачених RODO, зокрема шляхом використання стандартних договірних положень.

Наразі ваші особисті дані передаються до третіх країн у зв'язку з використанням нами таких рішень:

| Тип рішення           | Постачальник рішення             | Третя країна |
|-----------------------|----------------------------------|--------------|
| Таргетинг реклами     | Google, Meta (колишній Facebook) | США          |
| Додаткові інструменти | Google, Vimeo, Wolfram Research  | США          |

## # 11: Чи використовуємо ми профілювання?

Ми не приймаємо щодо вас рішень, заснованих виключно на автоматизованій обробці, включаючи профілювання, які мали б юридичні наслідки для вас або суттєво впливали на вас.

Так, ми використовуємо

ємо інструменти, які можуть здійснювати певні дії залежно від інформації, зібраної в рамках механізмів відстеження, але ми вважаємо, що ці дії не мають значного впливу на вас, оскільки не диференціюють вашу ситуацію як клієнта, не впливають на умови договору, який ви можете з нами укласти тощо.

Використовуючи певні інструменти, ми можемо, наприклад, спрямовувати до вас персоналізовану рекламу на основі попередніх дій, які ви виконували в межах сайту, або рекомендувати вам продукти, які можуть вас зацікавити. Однак ви зберігаєте свободу вибору, чи хочете купити рекомендований вам продукт.

## # 12: Які у вас є права?

RODO надає вам такі потенційні права, пов'язані з обробкою ваших особистих даних:

- право на доступ до своїх даних та отримання їх копії;
- право на виправлення (корекцію) своїх даних;
- право на видалення даних (якщо, на вашу думку, немає підстав для обробки ваших даних, ви можете вимагати, щоб ми їх видалили);
- право на обмеження обробки даних (ви можете вимагати, щоб ми обмежили обробку даних лише до їх зберігання або виконання узгоджених з вами дій, якщо, на вашу думку, ми маємо неправильні дані або обробляємо їх безпідставно);
- право на заперечення проти обробки даних (ви маєте право заперечувати проти обробки даних на підставі законного інтересу; ви повинні вказати особливу ситуацію, яка, на вашу думку, обґрунтовує припинення нами обробки, на яку поширюється заперечення; ми припинимо обробку ваших даних у цих цілях, якщо не доведемо, що підстави для обробки наших даних є переважними над вашими правами або що ваші дані необхідні нам для встановлення, здійснення або захисту претензій);
- право на перенесення даних (ви маєте право отримати від нас у структурованому, загальнозживаному форматі, що піддається машинному читуванню, особисті дані, які ви надали нам на підставі договору або вашої згоди; ви можете доручити нам передати ці дані безпосередньо іншому суб'єкту);
- право на відкликання згоди на обробку особистих даних, якщо ви раніше дали таку згоду; право подати скаргу до наглядового органу (якщо ви вважаєте, що ми обробляємо дані незаконно, ви можете подати скаргу з цього приводу до Голови Управління Захисту Даних або іншого відповідного наглядового органу).

Правила, пов'язані з реалізацією вищезазначених прав, детально описані в статтях 16–21 RODO. Ми рекомендуємо ознайомитися з цими положеннями.

З нашого боку вважаємо за необхідне пояснити вам, що вищезазначені права не є абсолютними і не надаватимуться вам стосовно всіх дій з обробки ваших особистих даних.

Підкреслюємо, що одне з вищезазначених прав завжди належить вам: якщо ви вважаєте, що при обробці ваших особистих даних ми порушили положення про захист особистих даних, ви маєте можливість подати скаргу до наглядового органу (Голови Управління Захисту Даних).

## # 13: Чи використовуємо ми cookies і що це таке?

Наш сайт, як і майже всі інші сайти, використовує файли cookies.

Cookies – це невеликі текстові файли, що зберігаються на вашому кінцевому пристрої (наприклад, комп'ютері, планшеті, смартфоні), які можуть бути прочитані нашою телекомунікаційною системою (власні cookies) або телекомунікаційними системами третіх осіб (cookies третіх осіб).

У файлах cookies можуть бути записані та зберігатися певні дані, до яких потім телекомунікаційні системи можуть отримати доступ для певних цілей.

Деякі cookies, які ми використовуємо, видаляються після завершення сесії веб-браузера, тобто після його закриття (так звані сесійні cookies).

Інші cookies зберігаються на вашому кінцевому пристрої та дозволяють розпізнавати ваш браузер під час наступного відвідування сайту (постійні cookies).

Якщо ви хочете дізнатися більше про cookies як такі, ви можете ознайомитися, наприклад, з [цим матеріалом](#).

## # 14: На якій підставі ми використовуємо файли cookies?

Ми використовуємо файли cookies на підставі вашої згоди, за винятком випадків, коли файли cookies необхідні для правильного надання вам послуги в електронному вигляді.

Файли cookies, які не є необхідними для правильного надання послуги в електронному вигляді, залишаються заблокованими до тих пір, поки ви не дасте згоду на використання файлів cookies.

Під час вашого першого візиту на наш сайт ми показуємо вам повідомлення із запитом про вашу згоду разом із можливістю керування файлами cookies, тобто вибором, на які файли cookies ви погоджуєтесь, а які хочете заблокувати.

Ви можете будь-коли змінити ці налаштування, наприклад, тут: [Налаштування](#).

## # 15: Чи можете ви відключити файли cookies?

Так, ви можете керувати налаштуваннями файлів cookies у вашому веб-браузері.

Ви можете блокувати всі або вибрані файли cookies. Ви також можете блокувати файли cookies конкретних сайтів. Ви можете будь-коли видалити збережені раніше файли cookies та інші дані сайтів і плагінів.

Веб-браузери також пропонують можливість використання режиму інкогніто. Ви можете скористатися ним, якщо не хочете, щоб інформація про відвідані сайти та завантажені файли зберігалася в історії переглядів і завантажень. Файли cookies, створені в режимі інкогніто, видаляються після закриття всіх вікон цього режиму.

Також доступні плагіни для браузерів, які дозволяють контролювати файли cookies, такі як, наприклад, [Ghostery](#). Опцію контролю над файлами cookies може забезпечити також додаткове програмне забезпечення, зокрема антивірусні пакети тощо.

Крім того, в Інтернеті доступні інструменти, які дозволяють контролювати деякі типи файлів cookies, зокрема на [колективне управління налаштуваннями поведінкової реклами](#).

Ми також надаємо вам можливість контролювати файли cookies безпосередньо на нашому сайті.

Ми впровадили спеціальний механізм для керування файлами cookies, який дозволяє вам блокувати ті файли cookies, які ви не бажаєте.

Пам'ятайте, що відключення або обмеження підтримки файлів cookies може унеможливити використання деяких функцій, доступних на наших сайтах, а також викликати труднощі при користуванні сайтами, які використовують файли cookies.

Наприклад, якщо ви заблокуєте файли cookies Vimeo, відеоплеєр з нашими відео на Vimeo, впроваджений на наших сайтах, може бути для вас недоступним.

## # 16: Для яких цілей ми використовуємо власні файли cookies?

Наші власні внутрішні файли cookies використовуються для забезпечення правильного функціонування ок

ремих механізмів наших сайтів, таких як:

- запам'ятовування вмісту кошика протягом певного часу після додавання до нього вибраних продуктів,
- перевірка, чи ви увійшли в систему, і не змушуючи входити на кожну підсторінку.

У власних файлах cookies також зберігається інформація про визначені вами налаштування cookies.

## # 17: Які файли cookies третіх сторін використовуються?

Перелік інструментів, які потребують використання cookies, та опис використовуваних cookies ви знайдете в додатку до цієї Політики конфіденційності в самому кінці.

## # 18: Чи відстежуємо ми вашу поведінку в рамках сайту?

Так, ми використовуємо інструменти зовнішніх постачальників, які пов'язані зі збором інформації про вашу активність на наших сайтах.

Ці інструменти детально описані в додатку до цієї Політики конфіденційності.

## # 19: Чи спрямовуємо ми до вас таргетовану рекламу?

На нашому сайті ми не спрямовуємо до вас жодної таргетованої реклами.

Проте ми рекламуємося в сервісі Meta (колишній Facebook) і там можемо спрямовувати до вас таргетовану рекламу, тобто спрямовану до визначених цільових груп, визначених на основі різних критеріїв, таких як вік, стать, інтереси, професія, робота, дії, здійснені раніше в межах наших сайтів.

Ці інструменти детально описані в додатку до цієї Політики конфіденційності.

## # 20: Як ви можете керувати своєю конфіденційністю?

Відповідь на це запитання міститься в багатьох місцях цієї Політики конфіденційності під час опису окремих інструментів, поведінкової реклами, згоди на cookies тощо.

Однак для вашої зручності ми ще раз зібрали цю інформацію в одному місці. Нижче ви знайдете список можливостей керування своєю конфіденційністю:

- налаштування cookies у вашому веб-браузері;
- плагіни для браузерів, що підтримують керування файлами cookies, наприклад [Ghostery](#);
- додаткове програмне забезпечення для керування файлами cookies;
- режим інкогніто у веб-браузері;
- налаштування поведінкової реклами, наприклад [youronlinechoices.com](#);
- механізм керування файлами cookies на нашому сайті ( [Налаштування](#) );
- [Відмова від Google Analytics](#);
- [Налаштування реклами Meta](#).

## # 21: Чи є ще щось, про що вам варто знати?

Як бачите, тематика обробки особистих даних, використання файлів cookies і загального управління конфіденційністю є досить складною. Ми доклали всіх зусиль, щоб цей документ надав вам якнайповнішу інформацію з важливих для вас питань.

Якщо щось вам не зрозуміло, ви хочете дізнатися більше або просто поговорити про свою конфіденційність, напишіть нам на адресу: [contact@mathkiwi.com](mailto:contact@mathkiwi.com).

## # 22: Чи може ця Політика конфіденційності змінюватися?

Так, ми можемо змінювати цю Політику конфіденційності, зокрема через технологічні зміни та зміни законодавства.

Якщо ви зареєстрований користувач, ви отримаєте повідомлення про кожну зміну Політики конфіденційності. Зміни Політики конфіденційності набувають чинності не раніше ніж через 7 днів.

Усі архівні версії Політики конфіденційності пов'язані нижче.