

POLÍTICA DE PRIVACIDAD & COOKIES

Política de Privacidad & Cookies del sitio MathKiwi en archivo PDF (para descargar)

Para revisar o cambiar tus configuraciones de cookies, haz clic aquí: [Configuraciones](#)

¡Hola!

Si has llegado aquí, es una señal clara de que valoras tu privacidad. Lo entendemos perfectamente, por eso te presentamos este documento donde encontrarás en un solo lugar las normas sobre el procesamiento de datos personales y el uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento.

Primera información formal: el administrador de tus datos personales es Krystian Karczyński, que opera bajo la empresa "eTrapez Usługi Edukacyjne E-Learning Krystian Karczyński", ul. Piaskowa 101 lok. 4, 72-010 Police, POLONIA, NIP: 8512552882, REGON: 812724471.

Procesamos tus datos personales principalmente para fines relacionados con el uso de nuestro sitio web, tales como la gestión de la cuenta de usuario, la realización de pedidos y la administración de contratos, la gestión de reclamaciones y desistimientos, el cumplimiento de obligaciones legales fiscales, asuntos relacionados con reclamaciones, análisis, estadísticas, marketing, etc.

Tus datos personales se procesan durante el tiempo necesario para cumplir con cada propósito específico.

Tienes derecho a acceder a tus datos personales, rectificarlos, eliminarlos o limitar su procesamiento, oponerte a su procesamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos. Además, puedes presentar una queja ante el Presidente de la Oficina de Protección de Datos Personales.

Información detallada sobre las normas de procesamiento de tus datos personales se encuentra en el resto de la Política de Privacidad.

- # 1: [¿QUIÉN ES EL ADMINISTRADOR DE LOS DATOS PERSONALES?](#)
- # 2: [¿CON QUIÉN PUEDES CONTACTARTE SOBRE EL PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES?](#)
- # 3: [¿CON QUÉ PROPÓSITOS PROCESAMOS LOS DATOS PERSONALES?](#)
- # 4: [¿QUÉ INFORMACIÓN TENEMOS SOBRE TI?](#)
- # 5: [¿QUÉ SON LAS «INFORMACIONES ANÓNIMAS»?](#)
- # 6: [¿NO SE TRANSMITE INFORMACIÓN PERSONAL A CHATGPT?](#)
- # 7: [¿DE DÓNDE OBTENEMOS TUS DATOS PERSONALES?](#)
- # 8: [¿SON SEGUROS LOS DATOS?](#)
- # 9: [¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS LOS DATOS PERSONALES?](#)
- # 10: [¿QUIÉNES SON LOS DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES?](#)
- # 11: [¿TRANSFERIMOS DATOS A TERCEROS PAÍSES O ORGANIZACIONES INTERNACIONALES?](#)
- # 12: [¿UTILIZAMOS PERFILADO?](#)
- # 13: [¿CUÁLES SON TUS DERECHOS?](#)
- # 14: [¿UTILIZAMOS COOKIES Y QUÉ SON EXACTAMENTE?](#)
- # 15: [¿EN QUÉ BASE UTILIZAMOS COOKIES?](#)
- # 16: [¿PUEDES DESACTIVAR LAS COOKIES?](#)
- # 17: [¿CON QUÉ PROPÓSITOS UTILIZAMOS NUESTRAS PROPIAS COOKIES?](#)
- # 18: [¿QUÉ COOKIES DE TERCEROS UTILIZAMOS?](#)
- # 19: [¿SEGUIMOS TUS COMPORTAMIENTOS EN EL SITIO?](#)
- # 20: [¿DIRIGIMOS PUBLICIDAD DIRIGIDA HACIA TI?](#)
- # 21: [¿CÓMO PUEDES GESTIONAR TU PRIVACIDAD?](#)
- # 22: [¿HAY ALGO MÁS QUE DEBAS SABER?](#)
- # 23: [¿PUEDE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD CAMBIAR?](#)

Si tienes alguna duda relacionada con la política de privacidad, puedes contactarme en cualquier momento enviando un mensaje a contact@mathkiwi.com.

1: ¿Quién es el administrador de tus datos personales?

El administrador de tus datos personales es Krystian Karczyński, que opera bajo la empresa "eTrapez Usługi Edukacyjne E-Learning Krystian Karczyński", ul. Piaskowa 101 lok. 4, 72-010 Police, POLONIA, NIP: 8512552882, REGON: 812724471.

Esta Política de Privacidad se aplica al sitio web <https://mathkiwi.com> y sus subdominios.

En cuanto a los perfiles en redes sociales asociados con nuestro sitio web, de acuerdo con la jurisprudencia del Tribunal de Justicia de la Unión Europea, el proveedor de la red social es coadministrador de los datos personales junto con el administrador del perfil correspondiente. Los detalles

sobre el procesamiento de datos personales por parte de los proveedores de redes sociales donde tenemos cuentas se encuentran aquí:

– [Meta \(anteriormente Facebook\)](#).

2: ¿Con quién puedes contactarte sobre el procesamiento de tus datos personales?

En el marco de la implementación de la protección de datos personales en nuestra organización, he decidido no designar un delegado de protección de datos personales ya que no es obligatorio en nuestra situación.

En asuntos relacionados con la protección de datos personales y la privacidad en general, puedes contactarme directamente en el correo electrónico: contact@mathkiwi.com.

En cuanto a las redes sociales, también puedes contactarte directamente con los administradores de las redes sociales donde tenemos perfiles.

3: ¿Con qué propósitos procesamos los datos personales?

Hay más de un propósito. A continuación se muestra una lista con una descripción más detallada. A cada propósito le hemos asignado una base legal de procesamiento correspondiente:

Propósito del procesamiento	Descripción del propósito del procesamiento	Base legal
Gestión de la cuenta de usuario	Al crear una cuenta de usuario, debes proporcionar una dirección de correo electrónico, necesaria para crear la cuenta en el formulario de pedido. Proporcionar la dirección de correo electrónico es un requisito para crear la cuenta. Además, nuestro sistema utilizado para gestionar cuentas de usuarios registra tu dirección IP, desde la cual te registraste. Los datos se procesan para prestarte el servicio de cuenta de usuario, mediante el cual, por ejemplo, te identificamos y te damos acceso a tus materiales en el Servicio. Después de eliminar la cuenta de usuario, los datos se archivan en una copia de seguridad para posibles fines de establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones relacionadas con el servicio de la cuenta de usuario.	art. 6 (1) (b) del R
Realización de pedidos y gestión del contrato	Al realizar un pedido, debes proporcionar los datos necesarios para su cumplimiento, especificados en el formulario de pedido: Nombre, Apellido, Dirección de residencia, Dirección de correo electrónico. Proporcionar estos datos es un requisito para realizar el pedido, ya que los necesitamos para la factura. Emitimos una factura para cada pedido, porque podemos enviártela electrónicamente, lo cual no podríamos hacer con un recibo. Además, el sistema utilizado para gestionar el proceso de pedido registra tu dirección IP desde la cual realizaste el pedido. Cada pedido se guarda en una base de datos, lo que significa que a tus datos personales asociados con el pedido también se añaden información sobre el pedido, como la fecha y hora del pedido, el número de identificación del pedido, el identificador de la transacción, el objeto del pedido, el precio, el método y plazo de pago. En relación con la celebración del contrato, también podemos procesar tus otros datos personales necesarios para cumplir con las obligaciones previstas en el contrato celebrado. El alcance de estos datos depende de los datos personales necesarios para cumplir con el contrato. En el caso de que recibamos tus datos en el curso de la ejecución del contrato, por ejemplo, de tus padres, basamos dicho procesamiento de datos en un interés legítimo, que en este caso es asegurar la eficiente y efectiva gestión del contrato celebrado. En tal caso, podemos procesar tus datos identificativos y datos de contacto. Los datos se procesan para la celebración y ejecución del contrato. Después de 6 años, los datos se «anonimizan», es decir, eliminamos de nuestra base de datos nombres, apellidos y direcciones de residencia, y los transferimos a copias de seguridad, para posibles fines de establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones relacionadas con el contrato. Los datos también se transfieren a la documentación contable para cumplir con las obligaciones fiscales. Eliminamos estos datos de la documentación después de 6 años, sin mantener copias de seguridad.	art. 6 (1) (b) del R art. 6 (1) (f) del R
Gestión de reclamaciones o desistimiento del contrato	Si presentas una reclamación o desistes del contrato, proporcionas datos personales incluidos en el contenido de la reclamación o declaración de desistimiento del contrato (por ejemplo: nombre, apellido, dirección de correo electrónico, número de teléfono, etc.). Proporcionar los datos es un requisito para presentar la declaración de desistimiento del contrato o la reclamación. Los datos se procesan para gestionar el proceso de desistimiento del contrato o el proceso de reclamación. Después de completar dicho proceso, los datos se archivan en una copia de seguridad para posibles fines de establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones relacionadas con la gestión del proceso de desistimiento del contrato o del proceso de reclamación. Los datos también se transfieren a la documentación contable para cumplir con las obligaciones fiscales. Los eliminamos de esta documentación después de 6 años.	art. 6 (1) (c) del R en relación con la: disposiciones lega aplicables sobre e derecho de desistimiento del contrato y la responsabilidad p conformidad con e contrato, art. 6 (1) del RGPD
Gestión de opiniones	Al agregar una opinión sobre un producto, debes proporcionar los datos necesarios para la publicación de la opinión especificados en el formulario destinado a la opinión. Estos son tu nombre y apellido. Proporcionar los datos es un requisito para la publicación de la opinión. Además, el sistema de opiniones registra tu dirección IP desde la cual enviaste la opinión. Los datos se procesan para la publicación de la opinión, lo que constituye nuestro interés legítimo. La opinión que agregaste junto con tus datos públicos según la configuración será visible en el sitio. Puedes modificar o eliminar tu opinión en cualquier momento. Para hacerlo, contáctanos por correo electrónico o por teléfono. La opinión eliminada junto con tus datos se	art. 6 (1) (f) del R

	archiva en una copia de seguridad para posibles fines de establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones relacionadas con la opinión.	
Contacto y gestión de correspondencia	Al contactarnos a través de los medios de comunicación disponibles, por ejemplo, correo electrónico, redes sociales, teléfono, etc., naturalmente proporcionas tus datos personales incluidos en el contenido de la correspondencia. Proporcionar los datos es un requisito para establecer contacto. Además, el sistema de comunicación registra tu dirección IP desde la cual enviaste el mensaje. Los datos se procesan para gestionar la comunicación, lo que constituye nuestro interés legítimo. Después de finalizar la comunicación, los datos se archivan en nuestras copias de seguridad para posibles fines de establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones relacionadas con la comunicación.	art. 6 (1) (f) del RC
Cumplimiento de obligaciones fiscales y contables	En relación con la ejecución del contrato, también cumplimos varias obligaciones fiscales y contables, en particular, emitiendo facturas, incorporando facturas a nuestra documentación contable, almacenando documentación, etc. Para emitir una factura, procesamos, entre otros, datos como nombre y apellido, dirección, empresa, dirección de la empresa, NIF. Proporcionar los datos requeridos por la ley fiscal es necesario para cumplir con dichas obligaciones. Eliminamos estos datos de la documentación después de 6 años, sin mantener copias de seguridad.	art. 6 (1) (c) del RC en relación con las disposiciones legales aplicables en materia fiscal
Creación de copias de seguridad	Para fines de nuestra actividad, podemos crear copias de seguridad en formato digital. A las copias de seguridad se transfieren los datos personales que hemos procesado en relación contigo, y su alcance puede variar según los datos que recibimos y el alcance de los datos justificados desde una perspectiva de archivo. En este caso, nos basamos en nuestro interés legítimo, que consiste en organizar y gestionar soportes de datos personales.	art. 6 (1) (f) del RC
Defensa, establecimiento o ejercicio de reclamaciones	El uso de nuestro sitio web, así como la celebración de un contrato con nosotros, puede dar lugar a reclamaciones en el futuro, ya sea por nuestra parte o por la tuya. En consecuencia, estamos autorizados a procesar datos personales para la defensa, establecimiento o ejercicio de reclamaciones. En este contexto, podemos procesar cualquier dato personal relacionado con la reclamación, por lo que su alcance puede variar según la reclamación. En este caso, nos basamos en nuestro interés legítimo de proteger nuestros intereses.	art. 6 (1) (f) del RC
Mejor orientación de publicidad	Tus datos personales: dirección de correo electrónico, nombre, apellido, ciudad de residencia (pero no la dirección exacta), código postal, dirección IP, pueden ser enviados a sistemas publicitarios: Meta Ads (anteriormente Facebook Ads) para mejorar la efectividad de nuestros anuncios, por ejemplo, creando grupos de audiencia. Al usar esta función, tus datos personales se encriptan (hashing) antes de enviarlos al sistema publicitario. Los datos personales enviados se utilizan en el proceso de ajuste de anuncios realizado por el sistema publicitario (Meta, anteriormente Facebook). El sistema publicitario no comparte tus datos personales con terceros ni con otros anunciantes. El sistema publicitario implementa procesos y procedimientos que garantizan la confidencialidad y seguridad de los datos enviados a través del uso de medidas técnicas y físicas de seguridad. Estas acciones constituyen nuestro interés legítimo, que en este caso es la realización de nuestros objetivos de marketing.	art. 6 (1) (f) del RC
Gestión de redes sociales	Si sigues nuestros perfiles en redes sociales (Meta, anteriormente Facebook) o interactúas con el contenido que publicamos en las redes sociales, naturalmente vemos tus datos que son públicamente accesibles en tu perfil de red social. Procesamos estos datos únicamente dentro del contexto de la red social y exclusivamente para gestionar dicha red social, lo cual constituye nuestro interés legítimo. Si te comunicas con nosotros a través de un mensaje privado, naturalmente nos proporcionas tus datos personales contenidos en el mensaje, en particular tu imagen y nombre completo. Tus datos en este caso se procesan para contactarte, y la base para el procesamiento es nuestro interés legítimo. Puede ocurrir que seamos nosotros quienes iniciemos el contacto contigo a través de las redes sociales para ofrecerte colaboración; en tal caso, tus datos se procesarán con el propósito de buscar posibles colaboradores, ofrecer y establecer colaboraciones, lo que constituye nuestro interés legítimo. Los mensajes enviados a nosotros a través de redes sociales se archivan automáticamente mediante las herramientas disponibles en las respectivas redes sociales (no los almacenamos en nuestras propias copias de seguridad) y están disponibles para nosotros hasta que los elimines. Tienes acceso a todos los mensajes intercambiados con nosotros en la pestaña de mensajes privados. El uso que haces de las redes sociales está sujeto a los términos y políticas de privacidad de los administradores de esas redes, y dichos administradores te prestan servicios de manera completamente independiente de nosotros.	art. 6 (1) (f) del RC
Análisis y estadísticas utilizando únicamente Informaciones Anónimas	Realizamos actividades de análisis y estadísticas utilizando herramientas propias y herramientas proporcionadas por proveedores externos, tales como Google Analytics. En el contexto de las herramientas analíticas y estadísticas, tenemos acceso únicamente a Informaciones Anónimas. El procesamiento de Informaciones Anónimas se basa en nuestro interés legítimo, que consiste en crear, revisar y analizar estadísticas relacionadas con la actividad de los usuarios en el sitio para obtener conclusiones que permitan optimizar nuestras acciones en el futuro. A nivel de las herramientas, solo tenemos acceso a un conjunto de estadísticas e información no vinculada a personas específicas. Información detallada sobre las herramientas de proveedores externos se encuentra en la sección dedicada a las herramientas que utilizamos.	art. 6 (1) (f) del RC
Marketing propio utilizando únicamente Informaciones Anónimas	Realizamos actividades de marketing (como anuncios pagados) utilizando herramientas proporcionadas por proveedores externos (como Meta / anteriormente Facebook, Google). En el contexto de las herramientas de marketing, solo tenemos acceso a Informaciones Anónimas. El procesamiento de Informaciones Anónimas se basa en nuestro interés legítimo, que consiste en realizar actividades de marketing utilizando Informaciones Anónimas y orientar anuncios dentro de sistemas externos en función de Informaciones Anónimas, para la comercialización de nuestros propios productos y servicios. A nivel de las herramientas, solo tenemos acceso a un conjunto de estadísticas e información no vinculada a personas específicas. Información detallada sobre las herramientas de proveedores externos se encuentra en la sección dedicada a las herramientas que utilizamos.	art. 6 (1) (f) del RC
Organización de promociones	Para aumentar las ventas de productos / servicios, podemos llevar a cabo varias promociones, incluso en colaboración con socios externos. Las normas relacionadas con la organización de promociones se establecen en reglamentos separados. El alcance de los datos personales que procesaremos en relación con la organización de promociones puede variar según el tipo de promoción. La base legal para procesar tus datos personales es nuestro interés legítimo, que en este caso es el marketing y el aumento de las ventas de nuestros propios productos.	art. 6 (1) (b) del RC art. 6 (1) (f) del RC

Proporcionar funciones adicionales utilizando únicamente Informaciones Anónimas	En nuestros sitios, incrustamos reproductores de video, widgets matemáticos u otras herramientas proporcionadas por terceros. Todas estas herramientas procesan Informaciones Anónimas. El procesamiento de Informaciones Anónimas se basa en nuestro interés legítimo, que en este caso consiste en proporcionar la capacidad de utilizar funciones adicionales en el sitio. A nivel de las herramientas, no tenemos acceso a otra información; además, esta información no es necesaria para nosotros: las Informaciones Anónimas se procesan exclusivamente para que las funciones adicionales puedan funcionar. Información detallada sobre las herramientas de proveedores externos se encuentra en la sección dedicada a las herramientas que utilizamos.	art. 6 (1) (f) del RGPD
Cumplimiento de obligaciones relacionadas con la protección de datos personales	Como administrador de datos personales, estamos obligados a cumplir con las obligaciones relacionadas con la protección de datos personales. En consecuencia, podemos procesar tus datos personales si es necesario para cumplir con estas obligaciones (por ejemplo, en el caso de considerar tu solicitud relacionada con tus datos personales). El alcance de los datos depende de los datos que necesitamos para cumplir con la obligación y demostrar el cumplimiento del RGPD. Además, en este caso también nos basamos en nuestro interés legítimo, que consiste en asegurar los datos necesarios para demostrar la responsabilidad.	art. 6 (1) (c) del RGPD art. 6 (1) (f) del RGPD
Consideraciones de seguridad, como la protección contra ataques de hackers	Recopilamos información sobre comportamientos de usuarios sospechosos en términos de seguridad del sitio, como intentos fallidos de iniciar sesión en una cuenta, solicitudes de páginas que no existen, intentos de ejecutar scripts y muchos otros. Esta información puede contener datos personales como direcciones IP y direcciones de correo electrónico. La información recopilada de esta manera generalmente se almacena durante 180 días. Las excepciones son situaciones en las que nuestro sistema las asocia con amenazas de seguridad, por ejemplo, tu dirección IP se incluye en la «lista negra». En tales casos, podemos almacenarla durante más tiempo.	art. 6 (1) (f) del RGPD

4: ¿Qué información tenemos sobre ti?

Hemos descrito el alcance de los datos procesados en relación con cada propósito de procesamiento. La información al respecto se encuentra arriba, en el punto #3 de la Política de Privacidad. Entre los datos se encuentran informaciones tales como:

- nombre y apellido,
- dirección de correo electrónico,
- número de teléfono,
- dirección IP,
- dirección de residencia,
- datos para la factura (incluido NIF),
- número de cuenta bancaria,
- detalles del pedido realizado,
- datos almacenados en el sistema de correo,
- datos relacionados con una opinión añadida,
- información visible en perfiles de redes sociales,
- información contenida en la correspondencia,
- Informaciones Anónimas.

5: ¿Qué son las “Informaciones Anónimas”?

Utilizamos herramientas que recopilan una serie de informaciones sobre ti relacionadas con el uso de nuestro sitio web.

Estas informaciones son, en particular:

- información sobre el sistema operativo y el navegador web,
- subpáginas visitadas,
- tiempo pasado en el sitio,
- transiciones entre las subpáginas,
- clics en enlaces específicos,
- movimientos del ratón,
- desplazamientos de la página,
- fuente desde la que accedes al sitio,
- rango de edad en el que te encuentras,
- tu género,
- tu ubicación aproximada limitada a la localidad,
- tus intereses u otras preferencias determinadas en función de la actividad en línea,
- grabaciones de video de tus sesiones en nuestro sitio web,
- mapas de calor que ilustran tu comportamiento en nuestro sitio web.

Esta información se denomina en esta Política de Privacidad como «Informaciones Anónimas».

En nuestra opinión, las Informaciones Anónimas por sí solas no tienen carácter de datos personales, ya que no nos permiten identificarte y no las combinamos con datos personales típicos que recopilamos sobre ti.

Sin embargo, teniendo en cuenta la rigurosa jurisprudencia del Tribunal de Justicia de la Unión Europea y las opiniones divididas entre los abogados, por precaución, en caso de que las Informaciones Anónimas se consideren datos personales, también hemos incluido en la Política de Privacidad explicaciones detalladas sobre el procesamiento de esta información.

No podemos proporcionarte acceso a las Informaciones Anónimas sobre ti, ya que no podemos atribuir ninguna de las Informaciones Anónimas a un usuario específico. Desde el nivel de las herramientas que recopilan las Informaciones Anónimas, solo tenemos acceso a un conjunto de estadísticas e información no atribuida a personas específicas.

El procesamiento de las Informaciones Anónimas permite proporcionarte funcionalidades disponibles en el sitio. Además, las Informaciones Anónimas se utilizan con fines analíticos y estadísticos, así como para marketing, como la configuración y orientación de anuncios.

Las Informaciones Anónimas también son procesadas por los proveedores de herramientas de acuerdo con sus términos y políticas de privacidad. Pueden ser utilizadas por estos proveedores para prestar y mejorar servicios, gestionarlos, desarrollar nuevos servicios, medir la efectividad de los anuncios, proteger contra fraudes y abusos, y personalizar el contenido y los anuncios mostrados en los distintos servicios, sitios web y aplicaciones.

Encontrarás información detallada al respecto en la sección dedicada a las herramientas que utilizamos.

6: No se transmite información personal a ChatGPT

En el marco de la prestación de servicios educativos, utilizamos el modelo de inteligencia artificial ChatGPT, provisto por OpenAI. Para generar respuestas a las preguntas de los Usuarios, enviamos a OpenAI el contenido de las consultas matemáticas (por ejemplo, la formulación de los problemas), **sin** datos personales ni otra información que pueda identificar al Usuario. Solicitamos a los Usuarios que no incluyan ningún dato personal en sus consultas.

OpenAI procesa las consultas que recibe a través de su API de conformidad con su propia política de privacidad, disponible en <https://openai.com/policies/privacy-policy/>. Recomendamos revisar este documento para comprender los principios de procesamiento de datos de OpenAI.

Nos esforzamos por no transmitir a OpenAI ningún dato personal de los Usuarios (por ejemplo, nombre, apellidos, dirección de correo electrónico) ni otra información que permita identificar a una persona concreta. Las consultas enviadas a la API de ChatGPT se limitan exclusivamente al contenido de los ejercicios matemáticos.

Aconsejamos a los Usuarios que no incluyan datos personales ni otra información confidencial en las preguntas dirigidas al profesor virtual Kiwi. En caso de duda, el Usuario debe plantear sus preguntas de una manera que no permita su identificación o la de terceros.

7: ¿De dónde obtenemos tus datos personales?

En la mayoría de los casos, nos los proporcionas tú mismo.

Por ejemplo, esto ocurre cuando registras una cuenta de usuario, realizas un pedido, envías una reclamación o te retractas del contrato, te comunicas a través de correo electrónico o chat, y también cuando utilizas funcionalidades disponibles en nuestro sitio o en servicios externos (por ejemplo, redes sociales).

Además, parte de la información sobre ti puede ser recopilada automáticamente por las herramientas que utilizamos. Encontrarás información detallada sobre las herramientas de proveedores externos en la sección dedicada a las herramientas que utilizamos.

En casos excepcionales, también podemos obtener tus datos personales de otras fuentes, por ejemplo, en situaciones en las que la entidad que te emplea nos proporciona tus datos como persona de contacto para asuntos relacionados con el contrato celebrado, o cuando representas a una entidad que celebra un contrato con nosotros.

8: ¿Son seguros tus datos?

Nos preocupamos por la seguridad de tus datos personales.

Hemos analizado los riesgos asociados con cada proceso de tratamiento de tus datos y luego hemos implementado las medidas de seguridad y protección de datos personales adecuadas.

Monitoreamos continuamente el estado de la infraestructura técnica, nos capacitamos, revisamos los procedimientos aplicados e introducimos las mejoras necesarias.

9: ¿Cuánto tiempo conservamos los datos personales?

Tratamos tus datos personales durante el tiempo que sea razonable para el propósito específico de procesamiento de datos personales, por lo que los períodos de procesamiento varían según el propósito.

Recuerda que el final del tratamiento de tus datos para un propósito no necesariamente implica su eliminación o destrucción total, ya que el mismo conjunto de datos puede ser procesado para otro propósito durante el período indicado para dicho propósito. La eliminación o destrucción completa de los datos ocurre cuando finalizamos la realización de todos los propósitos y en otros casos indicados en el RGPD.

A continuación, encontrarás una descripción de los períodos de procesamiento:

- Cuenta de usuario – los datos asociados con la cuenta de usuario se procesan mientras la cuenta de usuario esté activa;
- Realización de pedidos y ejecución del contrato – los datos relacionados con el contrato se «anonimizan» después de 6 años (eliminamos nombres, apellidos y direcciones de residencia);
- Reclamaciones y desistimientos del contrato – los datos relacionados con las reclamaciones y desistimientos del contrato se procesan durante el tiempo necesario para gestionar las reclamaciones o el desistimiento del contrato;
- Opiniones – los datos relacionados con la publicación de opiniones se procesan hasta que elimines la opinión;
- Contacto y gestión de correspondencia – los datos relacionados con la gestión de correspondencia se procesan durante el tiempo que dura el contacto entre nosotros;

- Obligaciones fiscales y contables – los datos relacionados con el cumplimiento de obligaciones fiscales y contables se procesan durante 6 años;
- Copias de seguridad – los datos relacionados con las copias de seguridad se procesan hasta que la información contenida en el archivo pierda su utilidad;
- Establecimiento, ejercicio y defensa de reclamaciones – los datos relacionados con las reclamaciones se procesan hasta que las reclamaciones prescriban, y el período de prescripción puede variar según la legislación aplicable (por ejemplo, en el caso de empresarios pueden ser 3 años, y en el caso de consumidores 6 años);
- Orientación de anuncios – los datos relacionados con la orientación de anuncios se procesan hasta que pierdan su utilidad o hasta que te opongas eficazmente;
- Redes sociales – en general, no tenemos control sobre el período de retención de tus datos personales en las redes sociales. Están disponibles en el servicio Meta (anteriormente Facebook) de acuerdo con los términos y la política de privacidad de esos servicios. No podemos eliminar tus datos de Meta – solo tú puedes hacerlo;
- Análisis y estadísticas – los datos relacionados con el análisis y las estadísticas se procesan hasta que pierdan su utilidad o hasta que te opongas eficazmente;
- Marketing propio – los datos relacionados con el marketing propio se procesan hasta que pierdan su utilidad o hasta que te opongas eficazmente;
- Organización de promociones – los datos relacionados con la organización de promociones se procesan durante el tiempo necesario para llevar a cabo la promoción;
- Herramientas adicionales (reproductores de video, widgets) – las herramientas adicionales que utilizamos proporcionan contenido de terceros, no tenemos control sobre su período de procesamiento y no podemos eliminarlos;
- Cumplimiento de obligaciones relacionadas con la protección de datos personales – los datos relacionados con la protección de datos personales se procesan hasta que pierdan su utilidad, hasta que te opongas eficazmente o hasta que expire el período de prescripción de nuestra responsabilidad como controlador de datos personales.
- Seguridad – generalmente 180 días. Las excepciones son situaciones en las que nuestro sistema las asocia con amenazas de seguridad, por ejemplo, tu dirección IP se incluye en la «lista negra». En tales casos, podemos almacenarlas durante más tiempo.

En caso de que tratemos tus datos personales sobre la base del consentimiento que nos has otorgado, puedes retirar dicho consentimiento en cualquier momento: ya sea mediante tus acciones o contactándonos a través de los datos de contacto proporcionados.

Recuerda que la retirada del consentimiento no afecta la legalidad del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento antes de su retirada.

10: ¿Quiénes son los destinatarios de los datos personales?

Nos arriesgamos a decir que el negocio moderno no puede prescindir de los servicios prestados por terceros. Nosotros también utilizamos dichos servicios. Parte de estos servicios implica el procesamiento de tus datos personales.

Los proveedores externos que participan en el procesamiento de tus datos personales son:

- proveedor de alojamiento – para almacenar datos en el servidor, la empresa [OVH](#);
- proveedor del sistema de correo – para utilizar el sistema de correo, la empresa [Google](#) (como parte del servicio Gmail);
- proveedor del sistema de facturación – para emitir facturas, la empresa [wf](#)

-
[irma](#);

- proveedor de almacenamiento en la nube – para almacenar copias de seguridad, la empresa [Google](#);

– oficina de contabilidad – para utilizar los servicios contables, la empresa [Biuro Rachunkowe Hołub](#);

– proveedores de herramientas en línea que aumentan la seguridad informática – para proteger contra ataques de hackers, las empresas [Google](#) (servicio Google Captcha v3) y [OVH](#);

– otros subcontratistas, en particular, proveedores de soluciones informáticas – para colaborar con varios subcontratistas que pueden tener acceso a tus datos personales si prestan servicios relacionados con dicho acceso.

Si es necesario, tus datos pueden ser proporcionados a un asesor legal o abogado sujeto a secreto profesional. La necesidad puede surgir de la necesidad de utilizar asistencia legal que requiera acceso a tus datos personales.

Tus datos personales también pueden ser transferidos a las oficinas fiscales en la medida necesaria para cumplir con las obligaciones fiscales, contables y de liquidación. Esto se refiere, en particular, a todas las declaraciones, informes, estados financieros y otros documentos contables que contengan tus datos personales.

Además, en caso de necesidad, tus datos personales pueden ser divulgados a entidades, autoridades o instituciones autorizadas para acceder a los datos de acuerdo con la ley, como la policía, los servicios de seguridad, los tribunales, las fiscalías.

En cuanto a las Informaciones Anónimas, los proveedores de herramientas o complementos que recopilan las Informaciones Anónimas, las empresas [Google](#) (como parte de los servicios de Google Analytics), [Vimeo](#) y [Wolfram Research](#) tienen acceso a ellas.

Los proveedores de estas herramientas son controladores de datos independientes de los datos recopilados en ellas y pueden compartir estos datos de acuerdo con sus propios términos y políticas de privacidad, sobre los cuales no tenemos control.

11: ¿Transferimos datos a terceros países u organizaciones internacionales?

Sí, algunas operaciones de procesamiento de tus datos personales pueden implicar su transferencia a terceros países (que no son miembros del Espacio Económico Europeo).

Transferimos tus datos personales a terceros países en relación con el uso de herramientas que utilizan recursos ubicados en terceros países, en particular en los EE.UU. Los proveedores de estas herramientas garantizan un nivel adecuado de protección de datos personales a través de los mecanismos de cumplimiento apropiados previstos por el RGPD, en particular mediante el uso de cláusulas contractuales estándar.

Actualmente, tus datos personales se transfieren a terceros países en relación con el uso de las siguientes soluciones:

Tipo de solución	Proveedor de la solución	Tercer país
Orientación de anuncios	Google, Meta (anteriormente Facebook)	EE.UU.
Herramientas adicionales	Google, Vimeo, Wolfram Research	EE.UU.

12: ¿Utilizamos la elaboración de perfiles?

No tomamos decisiones sobre ti basadas únicamente en el procesamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que tendrían efectos legales para ti o te afectarían de manera significativa de manera similar.

Sí, utilizamos herramientas que pueden realizar determinadas acciones en función de la información recopilada a través de mecanismos de seguimiento, pero creemos que estas acciones no tienen un impacto significativo en ti, ya que no diferencian tu situación como cliente, no afectan las condiciones del contrato que puedes celebrar con nosotros, etc.

Al utilizar determinadas herramientas, podemos, por ejemplo, enviarte anuncios personalizados basados en tus acciones anteriores en el Sitio o sugerirte productos que puedan interesarte. Sin embargo, tienes la libertad de decidir si deseas comprar el producto recomendado.

13: ¿Qué derechos tienes?

El RGPD te otorga los siguientes posibles derechos relacionados con el procesamiento de tus datos personales:

– derecho a acceder a tus datos y recibir una copia de los mismos;

– derecho a rectificar (corregir) tus datos;

– derecho a eliminar datos (si crees que no hay bases para que procesemos tus datos, puedes solicitar que los eliminemos);

– derecho a restringir el procesamiento de datos (puedes solicitar que limitemos el procesamiento de datos solo a su almacenamiento o realización de acciones acordadas contigo si crees que tenemos datos incorrectos o los estamos procesando sin base alguna);

– derecho a oponerte al procesamiento de datos (tienes derecho a oponerte al procesamiento de datos basado en un interés legítimo; debes indicar una situación particular que, en tu opinión, justifique la interrupción de nuestro procesamiento cubierto por la objeción; dejaremos de procesar tus datos para esos fines a menos que demos que las bases del procesamiento de tus datos son superiores a tus derechos o que tus datos son necesarios para establecer, ejercer o defender reclamaciones);

– derecho a la portabilidad de datos (tienes derecho a recibir de nosotros en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina los datos personales que nos proporcionaste sobre la base del contrato o tu consentimiento; puedes pedirnos que transfiramos estos datos directamente a otro sujeto);

– derecho a retirar el consentimiento para el procesamiento de datos personales, si previamente diste tu consentimiento;
derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de supervisión (si crees que estamos procesando datos de manera ilegal, puedes presentar una reclamación al Presidente de la Oficina de Protección de Datos Personales o a otra autoridad de supervisión competente).

Las reglas relacionadas con la implementación de los derechos anteriores se describen detalladamente en los artículos 16-21 del RGPD. Te animamos a leer estos artículos.

Por nuestra parte, consideramos necesario explicarte que los derechos mencionados anteriormente no son absolutos y no se te aplicarán en relación con todas las actividades de procesamiento de tus datos personales.

Destacamos que siempre tienes uno de los derechos mencionados anteriormente: si consideras que hemos infringido las leyes de protección de datos personales al procesar tus datos, tienes la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de supervisión (Presidente de la Oficina de Protección de Datos Personales).

14: ¿Utilizamos cookies y qué son exactamente?

Nuestro sitio web, como casi todos los demás sitios web, utiliza cookies.

Las cookies son pequeñas informaciones de texto almacenadas en tu dispositivo final (por ejemplo, computadora, tableta, teléfono inteligente) que pueden ser leídas por nuestro sistema informático (cookies propias) o por los sistemas informáticos de terceros (cookies de terceros).

En los archivos cookies se pueden almacenar y almacenar ciertas informaciones a las que los sistemas informáticos pueden acceder posteriormente con fines específicos.

Algunas de las cookies que utilizamos se eliminan después de finalizar la sesión del navegador, es decir, después de cerrarlo (las llamadas cookies de sesión).

Otras cookies se almacenan en tu dispositivo final y permiten reconocer tu navegador la próxima vez que visites el sitio (cookies persistentes).

Si deseas obtener más información sobre las cookies en general, puedes consultar, por ejemplo, [este material](#).

15: ¿En qué base utilizamos cookies?

Utilizamos cookies sobre la base de tu consentimiento, excepto en situaciones donde las cookies son necesarias para proporcionar el servicio electrónicamente de manera adecuada.

Las cookies que no son necesarias para el correcto funcionamiento del servicio electrónico permanecen bloqueadas hasta que das tu consentimiento para su uso.

Durante tu primera visita a nuestro sitio web, te mostramos un mensaje preguntando por tu consentimiento junto con la opción de gestionar las cookies, es decir, decidir qué cookies aceptas y cuáles deseas bloquear.

Puedes cambiar estas configuraciones en cualquier momento, por ejemplo, aquí: [Configuraciones](#).

16: ¿Puedes desactivar las cookies?

Sí, puedes gestionar las configuraciones de cookies dentro de tu navegador web.

Puedes bloquear todas o algunas cookies. También puedes bloquear las cookies de sitios específicos. En cualquier momento, también puedes eliminar las cookies guardadas anteriormente y otros datos del sitio y complementos.

Los navegadores web también ofrecen la posibilidad de usar el modo incógnito. Puedes usarlo si no deseas que la información sobre las páginas visitadas y los archivos descargados se guarden en el historial de navegación y descargas. Las cookies creadas en modo incógnito se eliminan al cerrar todas las ventanas de ese modo.

También hay complementos para navegadores que permiten el control de las cookies, como por ejemplo [Ghostery](#). La opción de control de cookies también puede ser proporcionada por software adicional, en particular paquetes antivirus, etc.

Además, en Internet hay herramientas disponibles que permiten controlar ciertos tipos de cookies, en particular para [gestionar colectivamente las configuraciones de publicidad comportamental](#).

También te damos la posibilidad de controlar las cookies directamente desde nuestro sitio.

Hemos implementado un mecanismo especial para gestionar las cookies que te permite bloquear las cookies que no deseas.

Recuerda que deshabilitar o limitar el uso de cookies puede impedir el uso de algunas funciones disponibles en nuestros sitios y causar dificultades en el uso de los sitios que utilizan cookies.

Por ejemplo, si bloqueas las cookies de Vimeo, el reproductor de video con nuestros videos en Vimeo implementado en nuestros sitios puede no estar disponible para ti.

17: ¿Con qué fines utilizamos nuestras propias cookies?

Nuestras propias cookies internas se utilizan para asegurar el correcto funcionamiento de varios mecanismos de nuestros sitios, tales como: recordar el contenido del carrito por un tiempo determinado después de agregar los productos seleccionados,

verificar si estás conectado y no forzar la necesidad de iniciar sesión en cada subpágina.

En las cookies propias también se almacena información sobre las configuraciones de cookies que has definido.

18: ¿Qué cookies de terceros se utilizan?

El listado de herramientas que requieren el uso de cookies y la descripción de las cookies utilizadas se encuentran en el anexo de esta Política de Privacidad al final.

19: ¿Seguimos tu comportamiento en el sitio web?

Sí, utilizamos herramientas de proveedores externos que implican la recopilación de información sobre tus actividades en nuestros sitios. Estas herramientas se describen detalladamente en el anexo de esta Política de Privacidad.

20: ¿Te dirigimos publicidad dirigida?

En nuestro sitio no te dirigimos ninguna publicidad dirigida.

Sin embargo, nos publicitamos en Meta (anteriormente Facebook) y allí podemos dirigir anuncios dirigidos, es decir, dirigidos a grupos objetivos específicos definidos en función de varios criterios como edad, género, intereses, profesión, actividades previas en nuestros sitios.

Estas herramientas se describen detalladamente en el anexo de esta Política de Privacidad.

21: ¿Cómo puedes gestionar tu privacidad?

La respuesta a esta pregunta se encuentra en muchos lugares de esta Política de Privacidad al describir las diversas herramientas, la publicidad comportamental, el consentimiento para cookies, etc. No obstante, para tu comodidad hemos recopilado esta información nuevamente en un solo lugar. A continuación, encontrarás una lista de opciones para gestionar tu privacidad:

configuraciones de cookies en el navegador web;
complementos de navegador que soportan la gestión de cookies, por ejemplo, [Ghostery](#);
software adicional de gestión de cookies;
modo incógnito en el navegador web;
configuraciones de publicidad comportamental, por ejemplo, [youronlinechoices.com](#);
mecanismo de gestión de cookies desde nuestro sitio ([Configuraciones](#));
[Google Analytics Opt-out](#);
[Configuraciones de anuncios de Meta](#).

22: ¿Hay algo más que debas saber?

Como puedes ver, el tema del procesamiento de datos personales, el uso de cookies y la gestión de la privacidad en general es bastante complicado. Hemos hecho todo lo posible para que este documento te proporcione la mayor cantidad de conocimiento posible sobre los temas importantes para ti.

Si algo no te queda claro, deseas obtener más información o simplemente hablar sobre tu privacidad, escríbenos a: contact@mathkiwi.com.

23: ¿Esta Política de Privacidad puede cambiar?

Sí, podemos modificar esta Política de Privacidad, especialmente debido a cambios tecnológicos y cambios en la legislación.

Si eres un usuario registrado, recibirás un mensaje sobre cualquier cambio en la Política de Privacidad. Los cambios en la Política de Privacidad entran en vigor no antes de 7 días.

Todas las versiones archivadas de la Política de Privacidad están enlazadas a continuación.

[Política de Privacidad – versión archivada hasta el 07.04.2025 \(PDF\)](#)